YLEISET SOPIMUSEHDOT KOSKIEN INSTRUMENTARIUM ALL INCLUSIVE -PALVELUA

Voimassa 28.5.2026 lukien

1 YLEISTÄ

1.1 Nämä Yleiset Sopimusehdot soveltuvat Asiakkaan ja Instru Optiikka Oy:n, Linnoitustie 3, 02600 Espoo (jäljempänä ”Instru”) väliseen Sopimukseen koskien Instrumentarium All Inclusive -palvelua.

1.2 Sopimuksen allekirjoitettuaan Asiakas saa vahvistuksen antamaansa sähköpostiosoitteeseen tai kopiona liikkeestä.

1.3 Voidakseen allekirjoittaa Sopimuksen Asiakkaan on oltava täysi-ikäinen, hänellä on oltava vakituinen asuinpaikka Suomessa, hänen on pystyttävä vahvistamaan henkilöllisyytensä ja hänen on oltava luottokelpoinen (minkä tarkistamisen mahdollistamiseksi hänellä on oltava suomalainen henkilötunnus). Lisäksi Asiakkaalla on oltava voimassa oleva silmälasimääräys optikolta tai silmälääkäriltä. Yli kuusi kuukautta vanhoja silmälasimääräyksiä ei katsota voimassa oleviksi.

2 MÄÄRITELMÄT

2.1 ”**Asiakas**” tarkoittaa henkilöä, joka on allekirjoittanut Sopimuksen ja hyödyntää sen antamia oikeuksia.

2.2 ”**Aurinkolasit**” tarkoittaa aurinkolaseja voimakkuuksilla tai ilman.

2.3 “**Kehykset**” tarkoittaa Sopimuksen puitteissa kulloinkin saatavilla olevaa kehyksien valikoimaa.

2.4 “**Kuukausimaksu**” tarkoittaa Sopimuksen kattamista Silmä- ja/tai Aurinkolaseista maksettavaa kuukausimaksua.

2.5 “**Linssit**” tarkoittaa Sopimuksen puitteissa kulloinkin saatavilla olevaa linssien valikoimaa.

2.6 “**Toimituspäivä**” tarkoittaa sitä päivää, jona Asiakkaan katsotaan vastaanottaneen Sopimuksen kattamat Silmä- ja/tai Aurinkolasit.

2.7 ”**Silmälasit**” tarkoittaa Kehyksien ja Linssien muodostamaa kokonaisuutta kattaen myös aurinkolasit voimakkuuksilla tai ilman.

2.8 “**Sopimus**” tarkoittaa Instrumentarium All Inclusive -palvelua koskevaa Sopimusta, jonka Asiakas allekirjoittaa, kulloinkin voimassa olevia Yleisiä Sopimusehtoja sekä kaikkia kohtien 7 ja 8 mukaisia uusia tilauksia, jotka Asiakas tekee Sopimuksen ollessa voimassa.

2.9 ”**Sopimuskausi**” tarkoittaa sitä ajanjaksoa, jonka kuluessa Sopimusta ei voida irtisanoa päättyväksi.

2.10 “**Yleiset Sopimusehdot**” tarkoittaa näitä Instrumentarium All Inclusive -palvelua koskevan Sopimuksen yleisiä ehtoja sellaisina kuin ne kulloinkin ovat voimassa ottaen huomioon myös niihin kohdan 17 mukaisesti mahdollisesti tehdyt muutokset.

3 SILMÄ- JA/TAI AURINKOLASIEN KÄYTTÖOIKEUS

3.1 Tällä Sopimuksella Asiakas saa käyttöönsä Instrulta yhteensä kolmet Silmä- ja/tai Aurinkolasit, joista aina vähintään yksien on oltava voimakkuuksilla. Asiakkaan saatua Instrulta ilmoituksen siitä, että Silmä- ja/tai Aurinkolasit ovat noudettavissa, Silmä- ja/tai Aurinkolasit noudetaan siitä Instrun liikkeestä, jossa Sopimus on allekirjoitettu.

4 PERUUTTAMISOIKEUDEN RAJOITUS JA SILMÄ- JA/TAI AURINKOLASIEN NOUTAMATTA JÄTTÄMINEN

4.1 Sopimuksen allekirjoitettuaan Asiakkaalla ei ole oikeutta peruuttaa Sopimusta.

4.2 Sopimuksen voimassaolon alkaessa Asiakkaan on noudettava tilatut Silmä- ja/tai Aurinkolasit kahden kuukauden kuluessa siitä, kun Instru lähetti Asiakkaalle saapumisilmoituksen. Jos Asiakas ei nouda Silmä- ja/tai Aurinkolaseja tämän ajanjakson kuluessa, Sopimus katsotaan purkautuneeksi ja Instrulla on oikeus veloittaa Asiakkaalta kuuden kuukauden Kuukausimaksut.

4.3 Jos Asiakas on tilannut Silmä- ja/tai Aurinkolasit uusilla Linsseillä kohdan 7 mukaisesti tai uudet Silmä- tai Aurinkolasit kohtien 8 tai 10 mukaisesti, Silmä- ja/tai Aurinkolasit katsotaan Asiakkaalle toimitetuksi, vaikka Asiakas ei olisi noutanut Silmä- ja/tai Aurinkolaseja kahden kuukauden kuluessa siitä, kun Instru lähetti Asiakkaalle saapumisilmoituksen. Instrulla ei ole velvollisuutta säilyttää Asiakkaan Silmä- ja/tai Aurinkolaseja pidempään kuin kahdeksan kuukauden ajan siitä, kun Instru lähetti Asiakkaalle saapumisilmoituksen. Asiakkaalla on kuitenkin oikeus saada korvaavat Silmä- ja/tai Aurinkolasit noutamatta jätetyille Silmälaseille maksettuaan noutamatta jätetyistä Silmä- ja/tai Aurinkolaseista kuuden kuukauden Kuukausimaksut.

5 OMISTUS- JA KÄYTTÖOIKEUS

5.1 Instru omistaa kaikki Sopimuksen kattamat Silmä- ja/tai Aurinkolasit. Asiakkaalla on oikeus käyttää Silmä- ja/tai Aurinkolaseja omaan yksityiskäyttöönsä näiden Yleisten Sopimusehtojen mukaisesti. Asiakkaalla ei ole oikeutta luovuttaa tai vuokrata Silmä- ja/tai Aurinkolaseja kenellekään. Asiakkaan on noudatettava tavanomaista varovaisuutta Silmä- ja/tai Aurinkolasien käsittelyssä.

5.2 Sopimuksen päätyttyä kaikki Silmä- ja/tai Aurinkolasit on palautettava Instrulle. Vaihtoehtoisesti Asiakas voi lunastaa Silmä- ja/tai Aurinkolasit itselleen kohdan 15 mukaisesti.

6 SOPIMUKSEEN SISÄLTYVÄT NÄÖNTARKASTUKSET

6.1 Ennen Sopimuksen allekirjoittamista Asiakas on oikeutettu näöntarkastukseen optikkomme luona. Sopimuksen ollessa voimassa, Asiakas on ilman lisäkustannuksia oikeutettu uusiin näöntarkastuksiin optikkojemme luona niin usein ja sen mukaisesti kuin optikkomme suosittelevat. Optikkojemme harkitessa sen tarpeelliseksi, voivat he myös ohjata Asiakkaan näöntarkastukseen silmälääkärimme luona. Silmälääkärin tutkimus on aina maksullinen ja sen hinta riippuu vastaanottavan lääkärin tekemistä tutkimuksista ja toimenpiteistä.

7 LINSSIEN VAIHTAMINEN

7.1 Sopimuksen ollessa voimassa Asiakas on oikeutettu vaihtamaan kaikkiin Sopimuksen kattamiin Silmä- ja/tai Aurinkolaseihin voimakkuuksilla uudet Linssit edellyttäen, että Asiakkaan silmälasimääräystä on muutettu optikkomme tai silmälääkärimme näöntarkastuksen perusteella. Asiakas voi vaihtaa ainoastaan optikkomme määräämiin tai suosittelemiin Linsseihin. Siinä tapauksessa, että Linssit kuuluvat ylempään tai alempaan hintaluokkaan, Kuukausimaksua muutetaan tämän mukaisesti uusilla Linsseillä varustettujen Silmä- ja/tai Aurinkolasien Toimituspäivästä lukien. Edellä todetusta poiketen, Kuukausimaksua ei kuitenkaan muuteta, jos Asiakkaan näkö on muuttunut siten, ettei hänelle pystytä tarjoamaan muita kuin ylemmän hintaluokan Linssejä.

7.2 Linssien vaihto ei pidennä Sopimuskautta.

7.3 Mahdollisuus vaihtaa Silmä- ja/tai Aurinkolaseihin uudet Linssit ei sovellu Silmä- ja/tai Aurinkolaseihin ilman voimakkuuksia.

8 SILMÄ- JA/TAI AURINKOLASIEN VAIHTAMINEN

8.1 Asiakkaalla on oikeus vaihtaa Sopimuksen kattamat Silmä- ja/tai Aurinkolasit 30 päivän kuluessa Toimituspäivästä. Ilman voimakkuuksia olevien Aurinkolasien on oltava käyttämättömät, ja niissä on oltava mahdolliset tarrat ja etiketit kiinnitettynä vaihto-oikeutta hyödyntäessä. Jokaiset Silmä- ja/tai Aurinkolasit voi vaihtaa ainoastaan kerran. Tämä merkitsee sitä, että Asiakas ei voi toistamiseen vaihtaa 30 päivän kuluessa vaihtona saatuja Silmä- tai Aurinkolaseja.

8.2 Kohdassa 8.1 mainitun vaihto-oikeuden lisäksi Asiakas voi vaihtaa Sopimuksen kattamat Silmä- tai Aurinkolasit aikaisintaan 12 kuukauden kuluttua Toimituspäivästä. Seuraava vaihto on mahdollista tehdä, kun edellisestä vaihdosta on kulunut vähintään 12 kuukautta. Vain yhdet Silmä- tai Aurinkolasit voi vaihtaa kerrallaan.

8.3 Jos Asiakas hyödyntää vaihto-oikeuttaan tämän kohdan 8 mukaisesti, jäljellä olevaa Sopimuskautta pidennetään 12 kuukaudella kaikkien Sopimuksen kattamien Silmä- ja/tai Aurinkolasien osalta. Esimerkiksi, jos jäljellä oleva Sopimuskausi on tämän kohdan 8 mukaista vaihto-oikeutta hyödynnettäessä 6 kuukautta, pidennetään sitä 12 kuukaudella, jolloin jäljellä olevaksi Sopimuskaudeksi muodostuu 18 kuukautta. Jäljellä oleva Sopimuskausi ei kuitenkaan voi pidennyksen jälkeen ylittää 24 kuukautta.

8.4 Jos Sopimus on kohdan 12.7 mukaisesti muuttunut toistaiseksi voimassa olevaksi ennen tämän kohdan 8 mukaisen vaihto-oikeuden hyödyntämistä, uusien Silmä- tai Aurinkolasien Toimituspäivästä alkaa kulua uusi 12 kuukauden määräaikainen Sopimuskausi kaikkien Sopimuksen kattamien Silmä- ja/tai Aurinkolasien osalta.

8.5 Siinä tapauksessa, että Asiakas tämän kohdan 8 mukaista vaihto-oikeutta hyödyntäessään vaihtaa Silmä- tai Aurinkolasit ylempään tai alempaan hintaluokkaan kuuluviin Silmä- tai Aurinkolaseihin, Kuukausimaksua muutetaan tämän mukaisesti uusien Silmä- tai Aurinkolasien Toimituspäivästä lukien.

8.6 Asiakkaan on palautettava vaihdettavat Silmä- tai Aurinkolasit Instrulle uusien Silmä- tai Aurinkolasien noudon yhteydessä. Vaihtoehtoisesti Asiakas voi lunastaa vaihdettavat Silmä- tai Aurinkolasit itselleen kohdan 15 mukaisesti.

8.7 Vaihto on mahdollista tehdä valikoiduissa Instrun liikkeissä Suomessa. Luettelo Instrun liikkeistä, joissa vaihto on mahdollista tehdä, löytyy osoitteesta www.instru.fi/myymala?allinc=true. Uudet Silmä- tai Aurinkolasit on noudettava samasta liikkeestä, jossa vaihto tehtiin.

9 SILMÄ- JA/TAI AURINKOLASIEN HUOLTO

9.1 Huollot, kuten Silmä- ja/tai Aurinkolasien säätö ja puhdistus, sisältyvät Sopimukseen.

10 KORJAUSPALVELU

10.1 Instru tarjoaa korjauspalvelun kaikille Sopimuksen kattamille Silmä- ja/tai Aurinkolaseille Sopimuksen ollessa voimassa. Korjauspalvelu kattaa sen, että Asiakkaan pyynnöstä ja Asiakkaasta johtuvista syistä Instru (i) korjaa Silmä- tai Aurinkolasit tai, jos Instru oman harkintansa mukaan katsoo, ettei Silmä- tai Aurinkolasien korjaaminen ole mahdollista, (ii) korvaa ne uusilla vastaavilla Silmä- tai Aurinkolaseilla. Korjauspalvelu ei kata Silmä- tai Aurinkolasien tavanomaista kulumista.

10.2 Korjauspalvelua hyödyntääkseen Asiakkaan on otettava yhteys Instrun liikkeeseen tai Instrun asiakaspalveluun. Korjauspalvelusta

veloitetaan erillinen maksu. Jos Silmä- tai Aurinkolasit ovat vahingoittuneet ja ne voidaan korjata, maksu on (i) kyseisten Silmä- tai Aurinkolasien Kuukausimaksun kolminkertainen summa tai (ii) korjauksen voimassa oleva listahinta, riippuen siitä, kumpi näistä vaihtoehdoista (i–ii) on edullisin. Jos Instru oman harkintansa mukaan katsoo, että Silmä- tai Aurinkolaseja ei voida korjata, maksu on kyseisten Silmä- tai Aurinkolasien Kuukausimaksun kuusinkertainen summa.

10.3 Siinä tapauksessa, että tämän kohdan 10 mukaista korjauspalvelua hyödynnettäessä Silmä- tai Aurinkolasit korvataan uusilla Silmä- tai Aurinkolaseilla, jotka kuuluvat ylempään tai alempaan hintaluokkaan, Kuukausimaksua muutetaan tämän mukaisesti uusien Silmä- tai Aurinkolasien Toimituspäivästä lukien.

10.4 Asiakkaan on palautettava korvattavat Silmä- tai Aurinkolasit Instrulle. Vaihtoehtoisesti Asiakas voi lunastaa korvattavat Silmä- tai Aurinkolasit itselleen kohdan 15 mukaisesti.

10.5 Korjauspalvelun hyödyntäminen edellyttää, että Silmä- tai Aurinkolasien vahingoittuminen ei johdu Asiakkaan törkeästä huolimattomuudesta tai tahallisuudesta.

11 MAKSUEHDOT JA MAKSUTIEDOT

11.1 Kuukausimaksun maksuvelvollisuus alkaa Toimituspäivästä lukien. Jos Asiakas hyödyntää kohdan 7 mukaista Linssien vaihto-oikeutta, kohdan 8 mukaista Silmä- tai Aurinkolasien vaihto-oikeutta tai saa uudet Silmä- tai Aurinkolasit osana kohdan 10 mukaista korjauspalvelua, Kuukausimaksua voidaan muuttaa. Muutetun Kuukausimaksun maksuvelvollisuus alkaa uusien tai uusilla Linsseillä varustettujen Silmä- ja/tai Aurinkolasien Toimituspäivää seuraavan kalenterikuukauden alusta lukien. Siihen saakka Asiakkaalta veloitetaan aikaisempaa Kuukausimaksua.

11.2 Laskutuksesta ei peritä lisämaksua silloin, kun lasku lähetetään Asiakkaalle sähköisesti. Jos Asiakas haluaa laskun paperisena, jokaiseen laskuun lisätään Sopimuksessa määritetty laskutuslisä. Tarkemmat maksuehdot ilmenevät Asiakkaan laskusta.

11.3 Kuukausimaksu maksetaan etukäteen. Ensimmäisellä laskulla veloitetaan Kuukausimaksut Toimituspäivän ja sitä seuraavan täyden kalenterikuukauden lopun väliseltä ajanjaksolta.

11.4 Instrulla on oikeus tarkistaa Asiakkaan luottotiedot.

11.5 Instru tai Instrun alihankkijana toimiva kolmas osapuoli lähettää Sopimusta koskevaa asiakasviestintää, kuten vahvistuksia ja palveluilmoituksia sekä tietoja koskien Yleisten Sopimusehtojen muutoksia Asiakkaan kanssa sovitun mukaisesti tekstiviestillä (SMS), sähköpostitse ja/tai postitse. Instrulla, Instrun alihankkijana toimivalla kolmannella osapuolella tai kolmannella osapuolella, jolle Instru on kohdan 17.4 mukaisesti luovuttanut Sopimuksen mukaiset maksusaatavansa, on lisäksi Asiakkaan asiakasviestintää varten hyväksymistä viestintäkanavista riippumatta oikeus lähettää Asiakkaalle esimerkiksi maksumuistutuksia ja perintäviestejä postitse.

11.6 Asiakkaalla on velvollisuus varmistaa, että Instrulla on aina Asiakkaan ajantasainen kotiosoite Suomessa sekä ajantasaiset muut yhteystiedot niiden viestintäkanavien osalta, joita Asiakkaan kanssa on sovittu käytettäviksi kohdassa 11.5 tarkoitettuun asiakasviestintään.

12 SOPIMUKSEN MÄÄRÄAIKA JA PÄÄTTÄMINEN

12.1 Sopimus sitoo Asiakasta Sopimuksen allekirjoitushetkestä lukien. Sopimukseen

pätee määräaikainen Sopimuskausi, joka kestää 24 kuukautta Toimituspäivästä lukien. Sopimuskautta voidaan pidentää tai Sopimukseen voidaan alkaa soveltaa uutta Sopimuskautta kohdan 8.3 mukaisesti.

12.2 Sopimuksen ollessa voimassa määräaikaisena Asiakkaan on mahdollista ilmoittaa sen irtisanomisesta milloin tahansa Sopimuskauden aikana (kuitenkin kohdan 12.7 mukaisesti viimeistään 35 päivää ennen Sopimuskauden päättymistä). Asiakas voi antaa irtisanomisilmoituksen puhelimitse, sähköpostitse, postitse tai valikoiduissa Instrun liikkeissä (ks. https://www.instru.fi/myymala?allinc=true). Instru vahvistaa irtisanomisilmoituksen vastaanottamisen Asiakkaalle sähköpostitse. Irtisanomisilmoituksen antamisen jälkeen Sopimus on voimassa Sopimuskauden päättymiseen asti. Jos Asiakas kuitenkin vaihtaa Silmä- tai Aurinkolasit kohdan 8 mukaisesti sen jälkeen, kun hän on ilmoittanut Sopimuksen irtisanomisesta, katsotaan tämä Sopimuksen uudistamiseksi, ja Sopimuskautta pidennetään kohdan 8.3 mukaisesti.

12.3 Jos Asiakas haluaa irtisanoa määräaikaisena voimassa olevan Sopimuksen välittömästi päättyväksi ennen Sopimuskauden päättymistä, on Asiakkaan palautettava Silmä- ja/tai Aurinkolasit ja maksettava jäljellä olevat Kuukausimaksut Sopimuskauden ajalta. Asiakas voi halutessaan maksaa jäljellä olevat Kuukausimaksut yhdellä kertaa. Vaihtoehtoisesti Asiakas voi lunastaa Silmä- ja/tai Aurinkolasit itselleen kohdan 15 mukaisesti.

12.4 Sekä Instrulla että Asiakkaalla on oikeus irtisanoa Sopimus välittömästi päättyväksi, jos Asiakkaan näkö on muuttunut siinä määrin, että Asiakas ei enää tarvitse Silmä- ja/tai Aurinkolaseja tai hänelle ei enää pystytä tarjoamaan sopivia Silmä- ja/tai Aurinkolaseja Sopimuksen puitteissa (ellei muutos Asiakkaan näössä johdu Asiakkaalle suoritetusta ei-välttämättömästä lääketieteellisestä toimenpiteestä, kuten silmien laserleikkauksesta). Lisäksi Asiakkaalla on oikeus irtisanoa Sopimus välittömästi päättyväksi, jos Asiakas on estynyt täyttämästä velvoitteitaan sosiaalisen suoritusesteen johdosta (esim. sairaus, työttömyys tai vastaava olosuhde Asiakkaan vaikutusvallan ulkopuolella). Jos Sopimus päätetään tämän kohdan 12.4 mukaisesti, Asiakkaalla ei ole velvollisuutta maksaa jäljellä olevia Kuukausimaksuja.

12.5 Asiakkaan velvollisuus palauttaa tai oikeus lunastaa Silmä- ja/tai Aurinkolasit Sopimuksen päättyessä kohdan 12.2, 12.3 tai 12.4 nojalla määrittyy tarkemmin kohdan 14 mukaisesti.

12.6 Asiakkaalla ei ole oikeutta solmia uutta sopimusta Instrumentarium All Inclusive-palvelusta ennen kuin kolme kuukautta on kulunut siitä, kun Sopimuksen päättäminen kohdan 12.2, 12.3 tai 12.4 nojalla astui voimaan.

12.7 Jos Asiakas ei irtisano Sopimusta viimeistään 35 päivää ennen Sopimuskauden päättymistä, Sopimus jatkuu Sopimuskauden päätyttyä toistaiseksi voimassa olevana ja Asiakkaalla on oikeus irtisanoa Sopimus päättymään kulloinkin kuluvan kalenterikuukauden lopussa ilmoittamalla irtisanomisesta Instrulle viimeistään kalenterikuukauden viimeisenä päivänä.

12.8 Kun Toimituspäivästä on kulunut 48 kuukautta, Instrulla on halutessaan oikeus irtisanoa Sopimus kolmen kuukauden irtisanomisajalla. Tässä tapauksessa Asiakkaalla on oikeus pitää itsellään Sopimuksen kattamat Silmä- ja/tai Aurinkolasit, jotka hänellä on Sopimuksen päättymisen astuessa voimaan, edellyttäen, että Asiakas on maksanut kaikki Kuukausimaksut. Instrun lähetettyä irtisanomisilmoituksen Asiakkaalle Asiakkaalla ei enää ole oikeutta vaihtaa

Linssejä kohdan 7 mukaisesti, vaihtaa Silmä- ja/tai Aurinkolaseja kohdan 8 mukaisesti tai korvata Silmä- ja/tai Aurinkolaseja uusilla vastaavilla Silmä- ja/tai Aurinkolaseilla kohdan 10 mukaisesti.

13 MAKSUVIIVÄSTYKSET JA SOPIMUSRIKKOMUKSESTA JOHTUVA IRTISANOMINEN

13.1 Jos Asiakas ei maksa Kuukausimaksua, Instru ei ole velvollinen tarjoamaan Sopimuksen mukaisia palveluita. Lisäksi Instrulla on oikeus veloittaa Asiakkaalta maksuviivästyksestä johtuvat huomautusmaksut, perintäkulut ja viivästyskorot.

13.2 Instru lähettää Asiakkaalle maksumuistutuksen erääntyneistä Kuukausimaksuista. Jos Kuukausimaksua ei ole maksettu 30 päivän kuluessa maksumuistutuksen päiväyksestä, Instrulla on oikeus irtisanoa Sopimus välittömästi päättyväksi.

13.3 Jos Asiakas muutoin olennaisesti rikkoo näitä Yleisiä Sopimusehtoja, on Instrulla oikeus irtisanoa Sopimus välittömästi päättyväksi, ellei Asiakas ole korjannut rikkomustaan 30 päivän kuluessa siitä, kun Instru ilmoitti rikkomuksesta Asiakkaalle.

13.4 Jos Instru irtisanoo Sopimuksen päättymään ennenaikaisesti Asiakkaan sopimusrikkomuksesta johtuen, Instrulla on oikeus saada Asiakkaalta mahdollisesti erääntyneiden ja maksamattomien Kuukausimaksujen lisäksi korvaus jäljellä olevista Kuukausimaksuista, jotka olisivat muutoin kertyneet Sopimuskauden ajalta.

13.5 Jos Instru olennaisesti rikkoo näitä Yleisiä Sopimusehtoja, on Asiakkaalla oikeus irtisanoa Sopimus välittömästi päättyväksi, ellei Instru ole korjannut rikkomustaan 30 päivän kuluessa siitä, kun Asiakas ilmoitti rikkomuksesta Instrulle. Tässä tapauksessa Asiakas ei ole velvollinen maksamaan Instrulle jäljellä olevia Kuukausimaksuja.

13.6 Asiakkaan velvollisuus palauttaa tai oikeus lunastaa Silmä- ja/tai Aurinkolasit Sopimuksen päättyessä kohdan 13.2, 13.3 tai 13.5 nojalla määrittyy tarkemmin kohdan 14 mukaisesti.

13.7 Asiakkaalla ei ole oikeutta solmia uutta sopimusta Instrumentarium All Inclusive -palvelusta ennen kuin kuusi kuukautta on kulunut siitä, kun Sopimuksen päättäminen kohdan 13.2, 13.3 tai 13.5 nojalla astui voimaan.

14 SILMÄ- JA/TAI AURINKOLASIEN PALAUTTAMINEN SOPIMUKSEN PÄÄTTYESSÄ

14.1 Sopimuksen päättyessä mistä tahansa muusta kuin kohdassa 12.8 mainitusta syystä, Asiakkaan on palautettava Sopimuksen kattamat Silmä- ja/tai Aurinkolasit Instrulle. Palautukset on tehtävä Instrun liikkeeseen 30 päivän kuluessa siitä, kun Sopimuksen päättäminen on astunut voimaan. Jos Asiakas on Sopimuksen päättyessä kadottanut Silmä- ja/tai Aurinkolasit tai jos Asiakas ei palauta Silmälaseja ajoissa, Asiakkaalta veloitetaan kohdan 15 mukainen lunastushinta kyseisistä Silmä- ja/tai Aurinkolaseista.

14.2 Vaihtoehtona Silmä- ja/tai Aurinkolasien palauttamiselle Instrulle Asiakkaalla on oikeus lunastaa Silmä- ja/tai Aurinkolasit itselleen kohdan 15 mukaisesti.

15 SILMÄ- JA/TAI AURINKOLASIEN LUNASTAMINEN

15.1 Sopimuksen päättyessä Asiakkaalla on oikeus lunastaa itselleen yhdet tai useammat Silmä- ja/tai Aurinkolasit. Lisäksi Asiakkaalla on oikeus lunastaa itselleen Silmä- tai Aurinkolasit, jotka hän on vaihtamassa kohdan 8 mukaisesti.

15.2 Lunastushinta määräytyy sen mukaan, kuinka pitkään Asiakkaalla on ollut lunastettavat

Silmä- tai Aurinkolasit niiden Toimituspäivästä lukien. Jos Asiakkaalla on ollut lunastettavat Silmä- tai Aurinkolasit alle kolmen vuoden ajan, on lunastushinta 30 % kyseisten Silmä- tai Aurinkolasien vuosittaisesta hinnasta eli 12 kuukauden Kuukausimaksujen yhteenlasketusta summasta. Kolmen vuoden jälkeen lunastushinta on 10 % kyseisten Silmä- tai Aurinkolasien vuosittaisesta hinnasta.

15.3 Esimerkki: Jos Asiakas haluaa lunastaa itselleen yhdet Sopimuksen kattamat Silmä- tai Aurinkolasit, joiden Kuukausimaksu on 20 euroa ja jotka hänellä on ollut 18 kuukauden ajan, lunastushinta lasketaan seuraavasti:

Vuosittainen hinta: 12x20 euroa = 240 euroa

30 % vuosittaisesta hinnasta: 0,3x240 euroa = 72 euroa

Asiakkaan on siten maksettava 72 euroa lunastaakseen itselleen sellaiset Silmä- tai Aurinkolasit, joista hän on maksanut 20 euron Kuukausimaksua Sopimuksen puitteissa 18 kuukauden ajan.

15.4 Silmä- ja/tai Aurinkolasit lunastetaan siinä kunnossa kuin ne ovat, eikä niihin sen jälkeen sovelleta näitä Yleisiä Sopimusehtoja.

16 ASIAKKAAN HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY

16.1 Instru käsittelee Asiakkaan henkilötietoja Sopimuksen solmimisen ja täyttämisen yhteydessä.

16.2 Asiakas voi lukea Instrun tietosuojaselosteesta tarkemmin Asiakkaan henkilötietojen käsittelystä ja Asiakkaan oikeuksista siihen liittyen. Tietosuojaseloste löytyy Instrun kotisivuilta https://www.instru.fi/asiakkaiden-henkilotietojen-kasittely, ja Asiakas voi myös pyytää kopion siitä Instrun liikkeestä.

17 YLEISTEN SOPIMUSEHTOJEN MUUTTAMINEN JA SOPIMUKSEN SIIRTÄMINEN

17.1 Instrulla on milloin tahansa oikeus muuttaa näitä Yleisiä Sopimusehtoja. Muutokset astuvat voimaan 30 päivän kuluessa siitä, kun muutos on tehty. Muutoksista ilmoitetaan Asiakkaalle etukäteen ja ne julkaistaan Instrun verkkosivuilla www.instru.fi/all-inclusive. Jos muutos tehdään Sopimuskauden aikana, se astuu voimaan vasta sen hetkisen Sopimuskauden päättyessä tai kun Asiakas ennen sitä vaihtaa Silmä- tai Aurinkolasit kohdan 8 mukaisesti. Jos muutos on Asiakkaan vahingoksi, Asiakkaalla on oikeus irtisanoa Sopimus, jolloin Sopimuksen voimassaolo päättyy sen hetkisen Sopimuskauden päättyessä, ellei Asiakas sittemmin uudista Sopimusta kohdassa 12.2 todetun mukaisesti. Irtisanomisilmoitus on annettava Instrulle 30 päivän kuluessa siitä, kun muutoksesta on ilmoitettu Asiakkaalle.

17.2 Muutokset, jotka johtuvat Instrun vaikutusvallan ulkopuolella olevista syistä, kuten muutokset verotuksessa tai viranomaismaksuissa, tai muutokset, jotka ovat Asiakkaan eduksi, astuvat voimaan Sopimuskauden kuluessa. Tällöin Asiakkaalla ei ole oikeutta irtisanoa Sopimusta muutoksen johdosta.

17.3 Instrulla on oikeus siirtää Sopimus kokonaan tai osittain kolmannelle osapuolelle, jos Instrulla on perusteltu syy olettaa, että kyseinen kolmas osapuoli pystyy täyttämään Instrun Sopimuksesta johtuvat velvoitteet. Instrulla on myös oikeus siirtää Sopimus kokonaan tai osittain toiselle yhtiölle, joka hankkii määräysvallan Instrussa tai kuuluu samaan konserniin Instrun kanssa. Instrun on ilmoitettava Asiakkaalle tällaisesta Sopimuksen siirrosta.

17.4 Instrulla on aina oikeus luovuttaa Sopimuksen mukaiset maksusaatavansa

kolmannelle osapuolelle. Instrun on ilmoitettava Asiakkaalle tällaisesta luovutuksesta.

17.5 Asiakas ei saa siirtää tätä Sopimusta kolmannelle osapuolelle ilman Instrun kirjallista suostumusta.

18 YLIVOIMAINEN ESTE

18.1 Osapuolet eivät ole vastuussa toisilleen, jos he ovat estyneitä täyttämästä Sopimuksen mukaisia velvoitteitaan heidän vaikutusvaltansa ulkopuolella olevasta ylivoimaisesta esteestä johtuen. Osapuolet ovat vapaita vastuustaan ylivoimaisen esteen poistumiseen asti. Ylivoimaisen esteen kohdanneen osapuolen on viipymättä ilmoitettava tästä toiselle osapuolelle. Ylivoimaisen esteen jatkuttua yli kaksi kuukautta kummalla tahansa osapuolella on oikeus irtisanoa Sopimus välittömästi päättyväksi.

18.2 Asiakkaan oikeuteen irtisanoa Sopimus sosiaalisen suoritusesteen johdosta sovelletaan, mitä kohdassa 12.4 todetaan.

19 SOVELLETTAVA LAKI JA RIIDANRATKAISU

19.1 Tähän Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

19.2 Mahdollinen osapuolten välinen Sopimuksesta johtuva riita pyritään selvittämään ensisijaisesti osapuolten kesken Instrun liikkeessä. Asiakas voi saattaa riidan Kuluttajariitalautakunnan (kuluttajariita.fi) ratkaistavaksi. Kuluttajariitalautakunnan ratkaisu on suositus, joka ei ole kumpaakaan osapuolta sitova. Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakunnan ratkaistavaksi, tulee Asiakkaan olla yhteydessä Kilpailu- ja kuluttajaviraston kuluttajaneuvontaan (kkv.fi/kuluttajaneuvonta). Viime kädessä riita ratkaistaan siinä yleisessä tuomioistuimessa, jonka tuomiopiirissä Asiakkaalla on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka.

20 KYSYMYKSET

20.1 Jos sinulla on kysymyksiä Sopimuksesta tai näistä Yleisistä Sopimusehdoista, voit ottaa yhteyttä Instrun liikkeeseen tai Instrun asiakaspalveluun.

20.2 Asiakaspalvelun puhelinnumero:
0800 123 422

Asiakaspalvelun sähköpostiosoite:
allinclusive@instru.fi

www.instru.fi/all-inclusive

ERITYISEHDOT: ÄLYLASIT

1 SOVELTAMISALA

1.1 Näitä Erityisehtoja sovelletaan Sopimukseen silloin, kun Sopimuksen kohteena ovat Älylasit. Älylaseihin sovelletaan Yleisiä Sopimusehtoja siltä osin kuin näissä Erityisehdoissa ei toisin määrätä. Jos Yleisten Sopimusehtojen ja näiden Erityisehtojen välillä on ristiriita, näitä Erityisehtoja sovelletaan ensisijaisesti Älylasien osalta.

1.2 Näissä Erityisehdoissa käytetyt määritelmät vastaavat Yleisten Sopimusehtojen kohdan 2 määritelmiä, ellei jäljempänä toisin todeta.

2 MÄÄRITELMÄT

2.1 "**Kolmannen osapuolen palvelut**" tarkoittaa Älylasien toimintaan tarvittavia kolmansien osapuolten tarjoamia ohjelmisto- tai pilvipalveluja, joihin sovelletaan kyseisen kolmannen osapuolen omia käyttöehtoja.

2.2 ”**Metatiedot**” tarkoittaa Älylasien käyttöön liittyviä teknisiä tietoja, kuten lokitietoja, käyttöhistoriaa ja sijaintitietoja.

2.3 ”**Tallenteet**” tarkoittaa Älylasien avulla otettuja kuvia, äänitteitä tai videoita, jotka ovat tallentuneet Älylasien välimuistiin.

2.4 ”**Tekoälytoiminnot**” tarkoittaa Älylaseihin sisältyviä tekoälypohjaisia toimintoja, kuten ääniavustajaa, kuvantunnistusta tai äänentunnistusta, jotka perustuvat Kolmannen osapuolen palveluihin.

2.5 ”**Älylasit**” tarkoittaa sellaisia Kehyksistä ja Linsseistä muodostuvia laseja, joihin on integroitu elektroniikkaa, kuten kamera, mikrofoni ja/tai kaiuttimet. Älylaseihin sovelletaan Yleisten Sopimusehtojen lisäksi näitä Erityisehtoja: Älylasit.

3 SALLITTU KÄYTTÖ JA KÄYTTÖRAJOITUKSET

3.1 Asiakas saa käyttää Älylaseja omaan yksityiskäyttöönsä Yleisten Sopimusehtojen kohdan 5.1 mukaisesti.

3.2 Asiakas sitoutuu käyttämään Älylaseja toimitettujen hoito- ja käyttöohjeiden mukaisesti. Asiakas on tietoinen siitä, että Älylasien hoito poikkeaa tavanomaisten Silmälasien hoidosta, eikä Älylaseja tule altistaa kosteudelle tai vedelle, sillä liiallinen kosteus voi vahingoittaa Älylaseihin integroitua elektroniikkaa. Asiakas sitoutuu käyttämään Älylasien yhteydessä yksinomaan toimitukseen sisältyviä oheistuotteita, kuten laturia.

3.3 Asiakkaan tulee käyttää Älylaseja voimassa olevan lainsäädännön ja hyvän tavan mukaisesti. Tämä koskee erityisesti Tallenteiden ottamista sekä Tekoälytoimintojen käyttöä.

3.4 Asiakas ei saa käyttää Älylasien Tekoälytoimintoja tai muita Kolmannen osapuolen palveluja:

(i) toisten henkilöiden salakuunteluun, salakatseluun, laittomaan tarkkailuun tai muunlaiseen seuraamiseen tai tällaisten Tallenteiden julkaisemiseen ilman asianosaisten henkilöiden suostumusta; tai

(ii) tiloissa, joissa kuvaaminen on kielletty.

3.5 Asiakas vastaa kaikista vahingoista, kustannuksista ja seuraamuksista, jotka aiheutuvat Älylasien käyttämisestä vastoin tätä Erityisehtojen kohtaa 3 tai voimassa olevaa lainsäädäntöä. Instru ei vastaa Asiakkaan käytöstä aiheutuvista kolmansien osapuolten vaatimuksista, ellei pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu.

4 ÄLYLASIEN VAIHTAMINEN

4.1 Poiketen Yleisten Sopimusehtojen kohdan 8.1 mukaisesta vaihto-oikeudesta, Älylasien vaihto-oikeus rajoittuu Linsseihin eikä kata

Kehyksiä. Vaihto-oikeus on käytettävissä 30 päivän kuluessa Älylasien Toimituspäivästä, ja sitä voidaan hyödyntää ainoastaan kerran.

4.2 Edellä kohdassa 4.1 mainitun Älylasien vaihto-oikeuden lisäksi Asiakas voi vaihtaa Sopimuksen kattamat Älylasit aikaisintaan 24 kuukauden kuluttua kyseisten Älylasien Toimituspäivästä. Seuraava vaihto on mahdollista tehdä, kun edellisestä Älylasien vaihdosta on kulunut vähintään 24 kuukautta.

4.3 Jos Asiakas hyödyntää kohdan 4.2 mukaista vaihto-oikeutta, jäljellä olevaa Sopimuskautta pidennetään 12 kuukaudella kaikkien Sopimuksen kattamien Silmä-, Äly- ja/tai Aurinkolasien osalta. Jäljellä oleva Sopimuskausi ei kuitenkaan voi pidennyksen jälkeen ylittää 24 kuukautta.

4.4 Jos Sopimus on Yleisten Sopimusehtojen kohdan 12.7 mukaisesti muuttunut toistaiseksi voimassa olevaksi ennen tämän Erityisehtojen kohdan 4 mukaisen vaihto-oikeuden hyödyntämistä, uusien Älylasien Toimituspäivästä alkaa kulua uusi 12 kuukauden määräaikainen Sopimuskausi kaikkien Sopimuksen kattamien Älylasien osalta.

4.5 Asiakkaan on palautettava Instrulle vaihdettavat Älylasit sekä kaikki Älylasien mukana toimitetut tarvikkeet, kuten Älylasien lataamiseen tarkoitettu kotelo.

4.6 Ennen Älylasien palauttamista vaihdon yhteydessä Asiakkaan on poistettava laitteelta Tallenteet sekä kirjauduttava ulos Kolmannen osapuolen palveluista. Instru suorittaa laitteen tehdasasetusten palautuksen vaihdon yhteydessä. Instru ei vastaa laitteelle jääneistä Tallenteista tai muista tiedoista, jos Asiakas ei ole täyttänyt edellä mainittuja velvollisuuksiaan.

5 ÄLYLASIEN KORJAUSPALVELU

5.1 Yleisten Sopimusehtojen kohdan 10 mukainen korjauspalvelu kattaa Älylasien elektroniikkakomponenttien ja ohjelmiston tekniset viat siltä osin kuin ne eivät johdu Asiakkaan käytöstä tai tavanomaisesta kulumisesta. Älylasien korjausmaksuihin sovelletaan Yleisten Sopimusehtojen kohtaa 10.2, ellei Sopimuksessa tai sen liitteessä ole nimenomaisesti toisin sovittu.

5.2 Ohjelmiston tai Tekoälytoimintojen toimintahäiriöt, jotka johtuvat Kolmannen osapuolen palveluista, eivät kuulu korjauspalvelun piiriin. Instru ei vastaa Kolmannen osapuolen palvelujen saatavuudesta tai toimivuudesta.

5.3 Siinä tapauksessa, että Yleisten Sopimusehtojen kohdan 10 mukaista korjauspalvelua hyödynnettäessä Älylasit korvataan uusilla Älylaseilla, Asiakkaan on palautettava Instrulle korvattavat Älylasit sekä kaikki Älylasien mukana toimitetut tarvikkeet, kuten Älylasien lataamiseen tarkoitettu kotelo.

5.4 Korjauspalvelun hyödyntäminen edellyttää, että Älylasien vahingoittuminen ei johdu Asiakkaan hoito- ja käyttöohjeiden vastaisesta toiminnasta, törkeästä huolimattomuudesta tai tahallisuudesta.

5.5 Ennen Älylasien toimittamista Instrulle korjausta varten Asiakkaan on poistettava laitteelta Tallenteet sekä kirjauduttava ulos Kolmannen osapuolen palveluista. Instru suorittaa Älylasien tehdasasetusten palautuksen korjauksen tai vaihdon yhteydessä. Instru ei vastaa laitteelle jääneistä Tallenteista tai muista tiedoista, jos Asiakas ei ole täyttänyt edellä mainittuja velvollisuuksiaan.

6 ÄLYLASIEN PALAUTTAMINEN

6.1 Ennen Älylasien palauttamista Instrulle Asiakkaan on poistettava laitteelta Tallenteet sekä kirjauduttava ulos Kolmannen osapuolen palveluista. Instru suorittaa laitteen tehdasasetusten palautuksen Sopimuksen päättyessä.

6.2 Jos Asiakas on kadottanut Älylasit tai Älylasit on varastettu, Asiakas on velvollinen maksamaan Kuukausimaksun Sopimuksen voimassaoloajan. Lisäksi Asiakkaalta veloitetaan Yleisten Sopimusehtojen kohdan 15 mukainen lunastushinta kyseisistä Älylaseista Sopimuksen päättyessä.

7 ÄLYLASIEN LUNASTAMINEN

7.1 Älylasit lunastetaan siinä kunnossa kuin ne ovat. Instru ei takaa, että Kolmannen osapuolen palvelut ovat käytettävissä lunastuksen jälkeen.

7.2 Lunastamisen jälkeen Älylaseihin ei sovelleta Yleisiä Sopimusehtoja eikä näitä Erityisehtoja: Älylasit.

8 KOLMANNEN OSAPUOLEN PALVELUT JA PALVELUJEN MUUTOKSET

8.1 Kolmannen osapuolen palveluihin sovelletaan palvelun ja palveluntarjoajan omia käyttöehtoja. Asiakas sitoutuu käyttämään Älylaseja Kolmannen osapuolen palvelujen käyttöehtojen mukaisesti.

8.2 Instru ei takaa, että Kolmannen osapuolen palvelut ovat jatkuvasti saatavilla tai että niiden ehdot pysyvät muuttumattomina. Instru ei vastaa Kolmannen osapuolen toimenpiteistä aiheutuvasta toiminnallisuuden heikkenemisestä.

8.3 Jos Kolmannen osapuolen palveluissa tai Tekoälytoiminnoissa tehtävä muutos on Asiakkaan kannalta olennainen ja Älylasien toiminnallisuus on olennaisesti ja pysyvästi heikentynyt, Instru korvaa Älylasit Silmä- tai Aurinkolaseilla Asiakkaan valinnan mukaisesti. Kuukausimaksua muutetaan vastaavasti uusien Silmä- tai Aurinkolasien Toimituspäivästä lukien.

8.4 Asiakas hyväksyy Kolmannen osapuolen palvelujen käyttöehdot suoraan suhteessa kyseiseen Kolmanteen osapuoleen. Instru ei ole osapuolena Asiakkaan ja Kolmannen osapuolen palveluntarjoajan välisessä suhteessa.

9 TEKOÄLYTOIMINNOT

9.1 Älylaseihin sisältyvät Tekoälytoiminnot perustuvat Kolmannen osapuolen palveluihin. Instru ei vastaa Tekoälytoimintojen tuottamien tulosten oikeellisuudesta, täsmällisyydestä tai soveltuvuudesta tiettyyn käyttötarkoitukseen. Asiakas käyttää Tekoälytoimintoja omalla vastuullaan.

9.2 Instru ei vastaa Asiakkaan laitteelle tallentamien tietojen häviämisestä.

10 TIETOSUOJA JA YKSITYISYYS

10.1 Älylaseihin sisältyvät Tekoälytoiminnot ja muut Kolmannen osapuolen palvelut sisältävät henkilötietojen, kuten Metatietojen, käsittelyä.

10.2 Instru ei vastaa Kolmannen osapuolen palvelujen tietosuojakäytännöistä tai henkilötietojen käsittelystä Kolmannen osapuolen palveluissa. Kolmannen osapuolen palvelut käsittelevät henkilötietoja omien käyttöehtojensa ja tietosuojakäytäntöjensä mukaisesti.

10.3 Asiakkaan on poistettava Älylaseista Tallenteet sekä kirjauduttava ulos Kolmannen osapuolen palveluista ennen korjauspalvelun tai palautus- ja vaihto-oikeuden käyttämistä Yleisten Sopimusehtojen mukaisesti.

11 IMMATERIAALIOIKEUDET

11.1 Asiakkaan Älylasien avulla ottamat Tallenteet kuuluvat Asiakkaalle tai Kolmannen osapuolen palveluntarjoajalle. Instrulla ei ole oikeutta käyttää Asiakkaan Tallenteita.

11.2 Tekoälytoimintojen tuottamien tulosten omistukseen ja käyttöoikeuteen sovelletaan Kolmannen osapuolen palvelun käyttöehtoja. Asiakkaan on tutustuttava kyseisiin ehtoihin.

11.3 Asiakkaalle myönnetään rajoitettu, siirtämätön ja ei-yksinomainen oikeus käyttää Älylasien ohjelmistoa Sopimuksen voimassaoloajaksi. Kaikki muut oikeudet ohjelmistoon kuuluvat kolmannelle osapuolelle.