instrumentarium

ALLMÄNNA VILLKOR SOM GÄLLER FÖR INSTRUMENTARIUM ALL-INCLUSIVE-SERVICE

Gäller från och med 28.5.2026

1 ALLMÄNT

1.1 Dessa Allmänna villkor gäller för Avtalet mellan Kunden och Instru Optiikka Oy, Linnoitustie 3, 02600 Esbo (hädanefter "Instru") angående Instrumentarium All-Inclusive-tjänsten.

1.2 Efter undertecknande av Avtalet får Kunden en bekräftelse till den angivna e-postadressen eller en kopia från butiken.

1.3 För att teckna Avtalet ska Kunden vara myndig, ha stadigvarande hemvist i Finland, kunna bekräfta sin identitet och vara kreditvärdig (för att kunna verifiera detta ska Kunden ha en finsk personbeteckning). Dessutom ska Kunden ha ett giltigt glasögonrecept från en optiker eller ögonläkare. Glasögonrecept som är äldre än sex månader anses inte vara giltiga.

2 DEFINITIONER

2.1 "**Kund**" avser den person som har undertecknat Avtalet och utövar de rättigheter som Avtalet medför.

2.2 "**Solglasögon**" avser solglasögon med eller utan styrka.

2.3 "**Bågar**" avser utbudet av glasögonbågar som vid var tid finns tillgängliga enligt Avtalet.

2.4 "**Månadsavgift**" avser månadsavgift för Glasögon och/eller Solglasögon som omfattas av Avtalet.

2.5 "**Linser**" avser utbudet av linser som vid var tid finns tillgängliga enligt Avtalet.

2.6 "**Leveransdatum**" avser det datum då Kunden anses ha fått de Glasögon och/eller Solglasögon som omfattas av Avtalet.

2.7 "**Glasögon**" betyder en uppsättning Bågar och Linser, inklusive solglasögon med eller utan styrka.

2.8 "**Avtal**" avser Instrumentarium All-Inclusive-avtalet som undertecknats av Kunden, enligt gällande Allmänna villkor och alla nya beställningar som gjorts av Kunden enligt punkterna 7 och 8 medan Avtalet är i kraft.

2.9 "**Avtalsperiod**" betyder den period under vilken Avtalet inte kan sägas upp.

2.10 "**Allmänna villkor**" avser dessa allmänna avtalsvillkor för Instrumentarium All-Inclusive-tjänsten i gällande version, inklusive eventuella ändringar som görs i enlighet med punkt 17.

3 NYTTJANDERÄTT TILL GLASÖGON OCH/ELLER SOLGLASÖGON

3.1 Enligt detta Avtal får Kunden av Instru totalt tre Glasögon och/eller Solglasögon, varav minst ett par ska alltid vara med styrka. Efter att Kunden har fått meddelande från Instru om att Glasögonen och/eller Solglasögonen finns att hämta, hämtas Glasögonen och/eller Solglasögonen från den Instru-butik där Avtalet undertecknades.

4 BEGRÄNSNING AV ÅNGERRÄTTEN OCH UNDERLÅTANDE AV HÄMTNING AV GLASÖGON OCH/ELLER SOLGLASÖGON

4.1 Efter undertecknande av Avtalet kan Kunden inte utöva ångerrätt avseende Avtalet.

4.2 Vid Avtalets ingående ska Kunden hämta de beställda Glasögonen och/eller Solglasögonen inom två månader från det att Instru har skickat ett ankomstmedelande till Kunden. Om Kunden inte hämtar sina Glasögon och/eller Solglasögon inom denna period ska Avtalet anses avslutat och Instru

har rätt att debitera Kunden för sex Månadsavgifter.

4.3 Om Kunden har beställt Glasögon och/eller Solglasögon med nya Linser i enlighet med punkt 7 eller nya Glasögon och/eller Solglasögon i enlighet med punkt 8 eller 10, ska Glasögonen och/eller Solglasögonen anses levererade till Kunden även om Kunden inte har hämtat ut Glasögonen och/eller Solglasögonen inom två månader från den tidpunkt då Instru skickade ett ankomstmeddelande till Kunden. Instru har ingen skyldighet att förvara Kundens Glasögon och/eller Solglasögon i mer än åtta månader efter att Instru har skickat ett ankomstmeddelande till Kunden. Kunden har dock rätt att få ersättande Glasögon och/eller Solglasögon efter att ha betalat sexmånaders Månadsavgifter för de outhämtade Glasögonen och/eller Solglasögonen.

5 ÄGANDE- OCH NYTTJANDERÄTT

5.1 Instru äger alla Glasögon och/eller Solglasögon som omfattas av detta Avtal. Kunden har rätt att använda Glasögonen och/eller Solglasögonen för sitt eget privata bruk i enlighet med dessa Allmänna villkor. Kunden har ingen rätt att överlåta eller hyra ut Glasögon och/eller Solglasögon till någon. Kunden ska iaktta normal försiktighet vid hantering av Glasögon och/eller Solglasögon.

5.2 När Avtalet avslutas ska alla Glasögon och/eller Solglasögon returneras till Instru. Alternativt kan Kunden lösa in Glasögonen och/eller Solglasögonen i enlighet med punkt 15.

6 SYNKONTROLLER SOM INGÅR I AVTALET

6.1 Innan Avtalet tecknas har Kunden rätt till en synundersökning hos Instrus optiker. Under avtalstiden har Kunden rätt till nya synundersökningar hos våra optiker så ofta som våra optiker rekommenderar, utan extra kostnad. När våra optiker anser det nödvändigt, kan de även remittera Kunden till synundersökning hos vår ögonläkare. En ögonläkares undersökning är alltid avgiftsbelagd och priset beror på vilka undersökningar och vårdåtgärder som läkaren utför.

7 BYTE AV LINSER

7.1 Så länge Avtalet är i kraft har Kunden rätt att byta till alla Linser med alla styrkor av de Glasögon och/eller Solglasögon som omfattas av Avtalet, förutsatt att Kundens glasögonrecept har ändrats till följd av en synundersökning av Instrus optiker eller ögonläkare. Kunden kan endast byta till Linser ordinerade eller rekommenderade av Instrus optiker. I händelse av att Linserna tillhör en högre eller lägre prisklass, kommer Månadsavgiften att justeras på motsvarande sätt från och med Leveransdatumet för Glasögonen och/eller Solglasögonen som är utrustade med de nya Linserna. Med avvikelse från ovanstående ändras inte Månadsavgiften om Kundens syn har förändrats på ett sådant sätt att denne inte kan erbjudas andra Linser än de i den högre prisklassen.

7.2 Byte av Linser förlänger inte Avtalsperioden.

7.3 Möjligheten att byta Linser i Glasögon och/eller Solglasögon gäller inte för Glasögon och/eller Solglasögon utan styrka.

8 BYTE AV GLASÖGON OCH/ELLER SOLGLASÖGON

8.1 Kunden har rätt att byta ut alla Glasögon och/eller Solglasögon som omfattas av Avtalet inom 30 dagar från Leveransdatumet. Solglasögon utan styrka ska vara oanvända och ha eventuella klistermärken och etiketter påsatta när de ska ersättas enligt Avtalet. Varje par Glasögon och/eller Solglasögon kan endast bytas en gång. Detta innebär att Kunden inte kan återigen byta ut Glasögon eller Solglasögon som denne har fått i utbyte under samma 30-dagarsperiod.

8.2 Utöver bytesrätten som nämns i punkt 8.1 kan Kunden byta ut Glasögon eller Solglasögon som omfattas av Avtalet tidigast 12 månader efter Leveransdatumet. Nästa byte är möjlig först när det har gått minst 12 månader från föregående byte. Kunden kan endast byta ut ett par Glasögon eller Solglasögon åt gången.

8.3 Om Kunden utnyttjar sin bytesrätt i enlighet med punkt 8, kommer den återstående Avtalsperioden att förlängas med 12 månader för alla Glasögon och/eller Solglasögon som omfattas av Avtalet. Till exempel, om den återstående Avtalsperioden är 6 månader vid utnyttjande av bytesrätten enligt punkt 8, kommer den att förlängas med 12 månader, så att den återstående Avtalsperioden blir 18 månader. Återstående Avtalsperiod kan dock aldrig överstiga 24 månader.

8.4 Om Avtalet i enlighet med punkt 12.7 har övergått till att gälla tills vidare innan bytesrätten enligt denna punkt 8 utnyttjas, ska en ny 12-månaders Avtalsperiod börja löpa från och med Leveransdatumet för de nya Glasögonen eller Solglasögonen för alla Glasögon och/eller Solglasögon som omfattas av Avtalet.

8.5 I händelse av att Kunden, medan denne utövar bytesrätten enligt denna punkt 8, byter ut Glasögonen eller Solglasögonen mot andra Glasögon eller Solglasögon i den högre eller lägre prisklassen, kommer Månadsavgiften för de nya Glasögonen eller Solglasögonen att ändras på motsvarande sätt från och med Leveransdatumet för de nya Glasögonen eller Solglasögonen.

8.6 Kunden ska lämna tillbaka de Glasögon eller Solglasögon som ska bytas ut till Instru i samband med att Kunden hämtar sina nya Glasögon eller Solglasögon. Alternativt kan Kunden lösa in Glasögonen och/eller Solglasögonen som ska bytas ut i enlighet med punkt 15.

8.7 Byten är möjliga i utvalda Instru-butiker i Finland. En lista över Instru-butiker där man kan göra byte finns på www.instru.fi/myymala?allinc=t¬rue. De nya Glasögonen eller Solglasögonen ska hämtas ut i samma butik där bytet gjordes.

9 UNDERHÅLL AV GLASÖGON OCH/ELLER SOLGLASÖGON

9.1 Tjänster såsom justering och rengöring av Glasögon och/eller Solglasögon ingår i Avtalet.

10 REPARATIONSTJÄNST

10.1 Instru tillhandahåller en reparationstjänst för alla Glasögon och/eller Solglasögon som omfattas av Avtalet under Avtalets löptid. I reparationstjänsten ingår att på Kundens begäran, och av skäl som är att hänföra till Kunden, (i) reparera Glasögonen eller Solglasögonen eller, om Instru, efter eget gottfinnande, anser reparation av Glasögonen eller Solglasögonen inte vara möjlig, (ii) ersätta dem med nya likvärdiga Glasögon eller Solglasögon. Reparationstjänsten täcker inte normalt slitage av Glasögon eller Solglasögon.

10.2 För att ta del av reparationstjänsten ska Kunden ta kontakt med en Instru-butik eller Instrus kundtjänst. Det tillkommer en separat avgift för reparationstjänsten. Om Glasögonen eller Solglasögonen är skadade och kan repareras, kommer avgiften att vara (i) tre gånger Månadsavgiften för dessa Glasögon eller Solglasögon eller (ii) det aktuella listpriset för reparationen, beroende på vilket som är (i-ii) förmånligast. Om Instru, efter eget gottfinnande, anser att Glasögonen eller Solglasögonen inte kan repareras, kommer reparationskostnaden att vara sex gånger Månadsavgiften för dessa Glasögon eller Solglasögon.

10.3 Om Glasögonen eller Solglasögonen ersätts med nya Glasögon eller Solglasögon i den högre eller lägre prisklassen vid användning av reparationstjänsten i enlighet med punkt 10, ska Månadsavgiften justeras på

motsvarande sätt från och med Leveransdatumet för de nya Glasögonen eller Solglasögonen.

10.4 Kunden ska returnera Glasögonen eller Solglasögonen som ska ersättas till Instru. Alternativt kan Kunden lösa in Glasögonen och/eller Solglasögonen i enlighet med punkt 15.

10.5 Utnyttjande av reparationstjänsten kräver att skadan på Glasögonen eller Solglasögonen inte beror på Kundens grova vårdslöshet eller uppsåt.

11 BETALNINGSVILLKOR OCH BETALNINGSINFORMATION

11.1 Skyldigheten att betala Månadsavgiften börjar från Leveransdatumet. Om Kunden utnyttjar rätten att byta Linser i enlighet med punkt 7, rätten att byta Glasögon eller Solglasögon enligt punkt 8 eller erhåller nya Glasögon eller Solglasögon som en del av reparationstjänsten enligt punkt 10, kan Månadsavgiften ändras. Kundens skyldighet att betala den ändrade Månadsavgiften ska börja löpa från och med kalendermånaden efter Leveransdatumet för de nya eller med nya Linser försedda Glasögonen och/eller Solglasögonen. Tills dess kommer Kunden att debiteras enligt tidigare Månadsavgift.

11.2 Det tillkommer ingen extra kostnad för fakturering när fakturan skickas till Kunden elektroniskt. Om Kunden önskar en faktura i pappersform tillkommer det i Avtalet angivna faktureringstillägget på varje faktura. Mer detaljerade betalningsvillkor finns beskrivna i Kundens faktura.

11.3 Månadsavgiften ska betalas i förskott. I den första fakturan debiteras Månadsavgifterna för perioden mellan Leveransdatumet och slutet av efterföljande hela kalendermånad.

11.4 Instru förbehåller sig rätten att ta ut en kreditupplysning på sina Kunder.

11.5 Instru, eller en tredje part som är en underleverantör till Instru, kommer att skicka kundkommunikation angående Avtalet, såsom bekräftelser och servicemeddelanden, samt information om ändringar av de Allmänna villkoren enligt överenskommelse med Kunden via textmeddelanden, e-post och/eller vanlig post. Instru eller en tredje part som är underleverantör till Instru eller en tredje part till vilken Instru har överlåtit sina betalningsfordringar enligt Avtalet har i enlighet med punkt 17.4, även rätt att skicka exempelvis betalningspåminnelser och inkassomeddelanden per post, oavsett vilka kommunikationskanaler som accepteras av Kunden.

11.6 Kunden är skyldig att se till att Instru alltid har Kundens aktuella hemadress i Finland och aktuella övriga kontaktuppgifter avseende de kommunikationskanaler som har avtalats med Kunden som kan användas i den kundkommunikation som avses i punkt 11.5.

12 AVTALETS TIDSGRÄNS OCH UPPHÖRANDE

12.1 Avtalet är bindande för Kunden från och med undertecknandet av Avtalet. Avtalet har en tidsbestämd Avtalsperiod, som varar 24 månader från Leveransdatum. Avtalsperioden kan förlängas eller en ny Avtalsperiod kan tillämpas på Avtalet i enlighet med punkt 8.3.

12.2 Om Avtalet är tidsbegränsat kan Kunden säga upp Avtalet genom att meddela om uppsägningen när som helst under Avtalsperioden (dock enligt punkt 12.7 senast 35 dagar innan Avtalsperiodens utgång). Kunden kan meddela om uppsägning via telefon, e-post, post eller i utvalda Instru-butiker (se www.instru.fi/myyma-la?allinc=true). Instru bekräftar mottagandet av uppsägningen till Kunden via e-post. Efter uppsägning gäller Avtalet tills Avtalsperioden är slut. Om Kunden ändå byter ut sina Glasögon eller

Solglasögon i enlighet med punkt 8 efter att ha meddelat om att Avtalet ska upphöra, ska detta anses vara en förnyelse av Avtalet och Avtalsperioden ska förlängas enligt punkt 8.3.

12.3 Om Kunden önskar säga upp ett tidsbegränsat Avtal omedelbart och före Avtalsperiodens utgång ska Kunden lämna tillbaka Glasögonen och/eller Solglasögonen och betala de återstående Månadsavgifterna för Avtalsperioden. Kunden kan välja att betala de återstående Månadsbetalningarna på en gång. Alternativt kan Kunden lösa in Glasögonen och/eller Solglasögonen i enlighet med punkt 15.

12.4 Såväl Instru som Kunden har rätt att säga upp Avtalet omedelbart om Kundens syn har förändrats i sådan utsträckning att Kunden inte längre behöver Glasögon och/eller Solglasögon, eller om Instru inte längre kan erbjuda lämpliga Glasögon och/eller Solglasögon enligt Avtalet (såvida inte Kundens syn har förändrats på grund av ett icke-nödvändigt medicinskt ingrepp som utförts på Kunden, såsom ögonlaserkirurgi). Därutöver har Kunden rätt att säga upp Avtalet omedelbart om Kunden är förhindrad att fullgöra sina skyldigheter på grund av socialt prestationshinder (t.ex. sjukdom, arbetslöshet eller liknande omständighet utanför Kundens inflytande). Om Avtalet sägs upp i enlighet med denna punkt 12.4 är Kunden inte skyldig att betala de återstående Månadsavgifterna.

12.5 Kundens skyldighet att returnera eller rätt att lösa in Glasögonen och/eller Solglasögonen vid uppsägning av Avtalet enligt punkt 12.2, 12.3 eller 12.4 ska specificeras närmare i enlighet med punkt 14.

12.6 Kunden har inte rätt att ingå ett nytt avtal för Instrumentarium All-Inclusive-tjänsten förrän tre månader har förflutit sedan Avtalets uppsägning enligt punkt 12.2, 12.3 eller 12.4 trädde i kraft.

12.7 Om Kunden inte säger upp detta Avtal senast 35 dagar innan utgången av Avtalsperioden övergår Avtalet till att gälla tills vidare och Kunden kan säga upp Avtalet vid utgången av innevarande kalendermånad genom att meddela om uppsägningen till Instru senast den sista dagen i kalendermånaden.

12.8 Efter 48 månader från Leveransdatumet har Instru rätt att säga upp Avtalet med tre månaders varsel. Kunden har i detta fall rätt att behålla de Glasögon och/eller Solglasögon som omfattas av Avtalet, som Kunden innehar vid tidpunkten för Avtalets upphörande, förutsatt att Kunden har betalat alla Månadsavgifter. Efter att Instru har skickat ett meddelande om uppsägning till Kunden har Kunden inte längre rätt att byta Linser enligt punkt 7, byta Glasögon och/eller Solglasögon enligt punkt 8 eller byta ut Glasögon och/eller Solglasögon mot nya motsvarande Glasögon och/eller Solglasögon i enlighet med punkt 10.

13 SENA BETALNINGAR OCH UPPSÄGNING PÅ GRUND AV AVTALSBROTT

13.1 Om Kunden inte betalar sin Månadsavgift är Instru inte skyldig att tillhandahålla tjänster i enlighet med Avtalet. Därutöver har Instru rätt att debitera Kunden påminnelseavgifter, inkassokostnader och dröjsmålsränta på grund av försenad betalning.

13.2 Instru skickar ut en betalningspåminnelse till Kunden för försenade Månadsavgifter. Om Månadsavgiften inte har betalats inom 30 dagar från dagen för betalningspåminnelsen har Instru rätt att omedelbart säga upp Avtalet.

13.3 Om Kunden i övrigt väsentligt bryter mot dessa Allmänna villkor har Instru rätt att omedelbart säga upp Avtalet, såvida inte Kunden har åtgärdat överträdelsen inom 30 dagar från det att Instru meddelat Kunden om överträdelsen.

13.4 Om Instru säger upp Avtalet i förtid på grund av Kundens avtalsbrott har Instru rätt till ersättning från Kunden, utöver eventuella förfallna och obetalda Månadsavgifter, för de återstående Månadsavgifter som annars skulle ha tillkommit under Avtalsperioden.

13.5 Om Instru väsentligt bryter mot dessa Allmänna villkor har Kunden rätt att säga upp Avtalet omedelbart, om inte Instru har åtgärdat överträdelsen inom 30 dagar från det att Kunden meddelat Instru om överträdelsen. I detta fall är Kunden inte skyldig att betala de återstående Månadsavgifterna till Instru.

13.6 Kundens skyldighet att returnera eller rätt att lösa in Glasögonen och/eller Solglasögonen vid uppsägning av Avtalet enligt punkt 13.2, 13.3 eller 13.5 ska specificeras närmare i enlighet med punkt 14.

13.7 Kunden har inte rätt att ingå ett nytt avtal för Instrumentarium All-Inclusive-tjänsten förrän sex månader har förflutit sedan Avtalets uppsägning enligt punkt 13.2, 13.3 eller 13.5 trädde i kraft.

14 RETURNERING AV GLASÖGON OCH/ELLER SOLGLASÖGON VID AVTALETS UPPHÖRANDE

14.1 Vid uppsägning av Avtalet av någon annan anledning än de som anges i punkt 12.8, ska Kunden returnera Glasögonen och/eller Solglasögonen som omfattas av Avtalet till Instru. Returerna ska göras till en Instru-butik inom 30 dagar efter att Avtalets uppsägning har trätt i kraft. Om Kunden har förlorat sina Glasögon och/eller Solglasögon vid Avtalets slut, eller om Kunden inte returnerar Glasögonen i tid, kommer Kunden att debiteras inlösenpriset för dessa Glasögon och/eller Solglasögon i enlighet med punkt 15.

14.2 Som ett alternativ till att returnera Glasögonen och/eller Solglasögonen till Instru, har Kunden rätt att lösa in Glasögonen och/eller Solglasögonen i enlighet med punkt 15.

15 ATT LÖSA IN GLASÖGON OCH/ELLER SOLGLASÖGON

15.1 Vid Avtalets upphörande har Kunden rätt att lösa in ett eller flera Glasögon och/eller Solglasögon. Kunden har dessutom rätt att lösa in de Glasögon eller Solglasögon som denne byter ut i enlighet med punkt 8.

15.2 Lösenpriset bestäms av hur länge Kunden har haft inlösningsbara Glasögon eller Solglasögon, beräknad från Leveransdatumet. Om Kunden har haft inlösningsbara Glasögon eller Solglasögon under mindre än tre år, är inlösenpriset 30 % av det årliga priset för dessa Glasögon eller Solglasögon, dvs. det totala beloppet för 12-månaders Månadsbetalningar. Efter tre år kommer inlösenpriset att vara 10 % av det årliga priset för dessa Glasögon eller Solglasögon.

15.3 Exempel: Om Kunden önskar lösa in ett par Glasögon eller Solglasögon, som ingår i Avtalet, för vilket Månadsavgiften är 20 EUR och som denne har haft i 18 månader, beräknas lösenpriset enligt följande:

Pris per år: 12 x 20 EUR = 240 EUR

30 % av det årliga priset: 0,3 x 240 EUR = 72 EUR

Kunden ska därför betala 72 EUR för att lösa in de Glasögon eller Solglasögon som denne har betalat en Månadsavgift på 20 EUR för enligt Avtalet under en period av 18 månader.

15.4 Glasögonen och/eller Solglasögonen kommer att lösas in i befintligt skick och kommer inte längre att omfattas av dessa Allmänna villkor.

16 BEHANDLING AV KUNDENS PERSONUPPGIFTER

16.1 Instru behandlar Kundens personuppgifter i samband med ingående och fullbordande av Avtalet.

16.2 Kunden kan läsa mer om behandlingen av Kundens personuppgifter och Kundens rättigheter från Instrus integritetspolicy. Integritetspolicyn finns på Instrus hemsida https://www.instru.fi/integritetspolicy och Kunden kan även begära en kopia av policyn från en Instru-butik.

17 ÄNDRING AV AVTALSVILLKOR OCH ÖVERFÖRING AV AVTALET

17.1 Instru förbehåller sig rätten att när som helst ändra dessa Allmänna villkor. Ändringarna träder i kraft inom 30 dagar efter ändringen. Ändringar meddelas Kunden i förväg och publiceras på Instrus hemsida www.instru.fi/all-inclusive. Om ändringen görs under Avtalsperioden, träder den inte i kraft förrän i slutet av innevarande Avtalsperiod eller om Kunden byter ut sina Glasögon eller Solglasögon tidigare i enlighet med punkt 8. Om ändringen är till Kundens nackdel har Kunden rätt att säga upp Avtalet, i vilket fall Avtalet upphör att gälla vid utgången av innevarande Avtalsperiod, om inte Kunden därefter förnyar Avtalet enligt punkt 12.2. Uppsägningsmeddelandet ska lämnas till Instru inom 30 dagar från det att Kunden har underrättats om ändringen.

17.2 Ändringar på grund av skäl som ligger utanför Instrus kontroll, såsom förändringar i skatter eller lagstadgade avgifter, eller förändringar som är till Kundens fördel, kommer att träda i kraft under Avtalsperioden. I detta fall har Kunden ingen rätt att säga upp Avtalet på grund av ändringen.

17.3 Instru ska ha rätt att överlåta Avtalet, helt eller delvis, till tredje part om Instru har grundad anledning att anta att sådan tredje part kommer att kunna uppfylla Instrus förpliktelser enligt Avtalet. Instru har även rätt att överlåta Avtalet, helt eller delvis, till ett annat företag som förvärvar bestämmande influtande över Instru eller ingår i samma koncern som Instru. Instru ska meddela Kunden om sådan överföring av Avtalet ska ske.

17.4 Instru har alltid rätt att överlåta sina betalningskrav till tredje part enligt Avtalet. Instru ska meddela Kunden om sådan överföring.

17.5 Kunden får inte överlåta detta Avtal till någon tredje part utan Instrus skriftliga medgivande.

18 FORCE MAJEURE

18.1 Parterna ska inte hållas ansvariga gentemot varandra om de är förhindrade att fullgöra sina skyldigheter enligt Avtalet på grund av force majeure, som ligger utanför deras kontroll. Parterna är befriade från sitt ansvar tills force majeure upphör. Parten som drabbas av force majeure ska omedelbart underrätta den andra parten. I händelse av force majeure som varar i mer än två månader har endera parten rätt att säga upp detta Avtal med omedelbar verkan.

18.2 Kundens rätt att säga upp Avtalet på grund av ett socialt prestationshinder regleras av punkt 12.4.

19 TILLÄMPLIG LAG OCH TVISTLÖSNING

19.1 Finsk lag ska tillämpas på detta Avtal.

19.2 Eventuell tvist mellan parterna som härrör från Avtalet ska i första hand lösas mellan parterna i en Instru-butik. Kunden kan hänskjuta tvisten till Konsumenttvistenämnden (https://www.kuluttajariita.fi/sv/). Konsumenttvistenämndens beslut är en rekommendation som inte är bindande för någon av parterna. Innan ärendet tas upp till Konsumenttvistenämnden ska Kunden kontakta Konkurrens- och konsumentverket (https://www.kkv.fi/sv/konsumentarenden/konsumentradgivning/). I sista hand kommer tvisten att lösas i den allmänna domstol i vars domkrets Kunden har sin hemvist eller sin permanenta bosättning.

20 FRÅGOR

20.1 Om du har några frågor om Avtalet eller dessa Allmänna villkor kan du kontakta en Instru-butik eller Instrus kundtjänst.

20.2 Telefonnummer till kundtjänst:

0800 123 422

E-postadress till kundtjänst:

allinclusive@instru.fi

www.instru.fi/all-inclusive

SÄRSKILDA VILLKOR: SMARTA GLASÖGON

1 TILLÄMPNINGSOMRÅDE

1.1 Dessa Särskilda villkor gäller för Avtalet när Avtalet avser Smarta glasögon. De Allmänna villkoren gäller för Smarta glasögon i den mån dessa Särskilda villkor inte föreskriver annat. Om det föreligger en konflikt mellan de Allmänna villkoren och dessa Särskilda villkor, gäller dessa Särskilda villkor i första hand för Smarta glasögon.

1.2 De definitioner som används i dessa Särskilda villkor motsvarar definitionerna i punkt 2 i de Allmänna villkoren, om inte annat anges nedan.

2 DEFINITIONER

2.1 "**Tredjepartstjänster**" avser programvaru- eller molntjänster som tillhandahålls av tredje parter och som krävs för att de Smarta glasögonen ska fungera, och för vilka den berörda tredje partens egna användarvillkor gäller.

2.2 "**Metadata**" avser teknisk information relaterad till användningen av de Smarta glasögonen, såsom loggdata, användningshistorik och positionsdata.

2.3 "**Inspelningar**" avser bilder, ljudinspelningar eller videor som tagits med de Smarta glasögonen och har lagrats i de Smarta glasögonens cacheminne.

2.4 "**AI-funktioner**" avser AI-baserade funktioner som ingår i de Smarta glasögonen, såsom röstassistent, bildigenkänning eller röstigenkänning, vilka baserar sig på Tredjepartstjänster.

2.5 "**Smarta glasögon**" avser glasögon bestående av Bågar och Linser i vilka elektronik, såsom kamera, mikrofon och/eller högtalare, har integrerats. För Smarta glasögon gäller, utöver de Allmänna villkoren, dessa Särskilda villkor: Smarta glasögon.

3 TILLÅTEN ANVÄNDNING OCH ANVÄNDNINGSBEGRÄNSNINGAR

3.1 Kunden får använda de Smarta glasögonen för eget privat bruk i enlighet med punkt 5.1 i de Allmänna villkoren.

3.2 Kunden förbinder sig att använda de Smarta glasögonen i enlighet med de levererade vård- och bruksanvisningarna. Kunden är medveten om att vården av Smarta glasögon avviker från vården av vanliga Glasögon, och att de Smarta glasögonen inte bör utsättas för fukt eller vatten, eftersom alltför hög fuktighet kan skada den elektronik som integrerats i de Smarta glasögonen. Kunden förbinder sig att i samband med de Smarta glasögonen uteslutande använda de tillbehör som ingår i leveransen, såsom laddaren.

3.3 Kunden ska använda de Smarta glasögonen i enlighet med gällande lagstiftning och god sed. Detta gäller i synnerhet tagning av Inspelningar samt användning av AI-funktioner.

3.4 Kunden får inte använda de Smarta glasögonens AI-funktioner eller andra Tredjepartstjänster:

(i) för att avlyssna, hemligen observera, olagligt övervaka eller på annat sätt följa andra personer, eller för att publicera sådana Inspelningar utan de berörda personernas samtycke; eller

(ii) i utrymmen där fotografering är förbjuden.

3.5 Kunden ansvarar för alla skador, kostnader och påföljder som uppstår till följd av användning av de Smarta glasögonen i strid med denna punkt 3 i dessa Särskilda villkor eller gällande lagstiftning. Instru ansvarar inte för anspråk från tredje parter som uppstår till följd av Kundens användning, om inte tvingande lagstiftning föreskriver annat.

4 BYTE AV SMARTA GLASÖGON

4.1 Med avvikelse från bytesrätten enligt punkt 8.1 i de Allmänna villkoren, är bytesrätten för Smarta glasögon begränsad till Linser och omfattar inte Bågar. Bytesrätten kan utnyttjas inom 30 dagar från Leveransdatumet för de Smarta glasögonen och kan endast utnyttjas en gång.

4.2 Utöver bytesrätten för Smarta glasögon som nämns i punkt 4.1 ovan, kan Kunden byta ut de Smarta glasögon som omfattas av Avtalet tidigast 24 månader efter Leveransdatumet för de berörda Smarta glasögonen. Nästa byte är möjligt först när det har gått minst 24 månader sedan föregående byte av Smarta glasögon.

4.3 Om Kunden utnyttjar bytesrätten enligt punkt 4.2, kommer den återstående Avtalsperioden att förlängas med 12 månader för alla Glasögon, Smarta glasögon och/eller Solglasögon som omfattas av Avtalet. Återstående Avtalsperiod kan dock aldrig överstiga 24 månader.

4.4 Om Avtalet har övergått till att gälla tills vidare i enlighet med punkt 12.7 i de Allmänna villkoren innan bytesrätten enligt denna punkt 4 i dessa Särskilda villkor utnyttjas, ska en ny 12-månaders Avtalsperiod börja löpa från och med Leveransdatumet för de nya Smarta glasögonen för alla Smarta glasögon som omfattas av Avtalet.

4.5 Kunden ska returnera de Smarta glasögon som ska bytas ut samt alla tillbehör som levererats med de Smarta glasögonen, såsom laddningsfodralet av de Smarta glasögonen, till Instru.

4.6 Innan de Smarta glasögonen returneras i samband med byte ska Kunden ta bort Inspelningar från enheten samt logga ut från Tredjepartstjänsterna. Instru återställer fabriksinställningarna vid bytet. Instru ansvarar inte för Inspelningar eller annan data som finns kvar på enheten om Kunden inte har fullgjort sina ovannämnda skyldigheter.

5 REPARATIONSTJÄNST FÖR SMARTA GLASÖGON

5.1 Reparationstjänsten enligt punkt 10 i de Allmänna villkoren täcker tekniska fel i de Smarta glasögonens elektronikkomponenter och programvara i den mån de inte beror på Kundens användning eller normalt slitage. För reparationsavgifter för Smarta glasögon gäller punkt 10.2 i de Allmänna villkoren, om inte annat uttryckligen överenskommits i Avtalet eller dess bilaga.

5.2 Fel i programvara eller AI-funktioner som beror på Tredjepartstjänster omfattas inte av reparationstjänsten. Instru ansvarar inte för tillgängligheten eller funktionaliteten hos Tredjepartstjänster.

5.3 I händelse av att de Smarta glasögonen ersätts med nya Smarta glasögon vid utnyttjande av reparationstjänsten enligt punkt 10 i de Allmänna villkoren, ska Kunden returnera de Smarta glasögon som ska ersättas samt alla tillbehör som levererats med de Smarta glasögonen, såsom laddningsfodralet för de Smarta glasögonen, till Instru.

5.4 Utnyttjande av reparationstjänsten förutsätter att skadan på de Smarta glasögonen inte beror på att Kunden har handlat i strid med vård- och bruksanvisningarna, genom grov vårdslöshet eller uppsåt.

5.5 Innan de Smarta glasögonen överlämnas till Instru för reparation ska Kunden ta bort Inspelningar från enheten samt logga ut från Tredjepartstjänsterna. Instru återställer fabriksinställningarna för de Smarta glasögonen i samband med reparation eller byte. Instru ansvarar inte för Inspelningar eller annan data som finns kvar på enheten om Kunden inte har fullgjort sina ovannämnda skyldigheter.

6 RETURNERING AV SMARTA GLASÖGON

6.1 Innan de Smarta glasögonen returneras till Instru ska Kunden ta bort Inspelningar från enheten samt logga ut från Tredjepartstjänsterna. Instru återställer fabriksinställningarna när Avtalet avslutas.

6.2 Om Kunden har tappat bort de Smarta glasögonen eller om de Smarta glasögonen har blivit stulna, är Kunden skyldig att betala Månadsavgiften under Avtalets löptid. Dessutom debiteras Kunden inlösenpriset enligt punkt 15 i de Allmänna villkoren för de berörda Smarta glasögonen när Avtalet avslutas.

7 ATT LÖSA IN SMARTA GLASÖGON

7.1 Smarta glasögon löses in i befintligt skick. Instru garanterar inte att Tredjepartstjänsterna är tillgängliga efter inlösen.

7.2 Efter inlösen tillämpas på de Smarta glasögonen varken de Allmänna villkoren eller dessa Särskilda villkor: Smarta glasögon.

8 TREDJEPARTSTJÄNSTER OCH ÄNDRINGAR I TJÄNSTERNA

8.1 För Tredjepartstjänster gäller den berörda tjänstens och tjänsteleverantörens egna användarvillkor. Kunden förbinder sig att använda de Smarta glasögonen i enlighet med användarvillkoren för Tredjepartstjänsterna.

8.2 Instru garanterar inte att Tredjepartstjänsterna kontinuerligt är tillgängliga eller att deras villkor förblir oförändrade. Instru ansvarar inte för försämring av funktionaliteten till följd av åtgärder vidtagna av tredje parter.

8.3 Om en ändring i Tredjepartstjänsterna eller AI-funktionerna väsentligt och varaktigt försämrar de Smarta glasögonens funktionalitet för Kunden, ersätter Instru de Smarta glasögonen med Glasögon eller Solglasögon enligt Kundens val. Månadsavgiften justeras på motsvarande sätt från och med Leveransdatumet för de nya Glasögonen eller Solglasögonen.

8.4 Kunden godkänner användarvillkoren för Tredjepartstjänsterna direkt i förhållande till den berörda tredje parten. Instru är inte part i förhållandet mellan Kunden och tredjepartstjänstleverantören.

9 AI-FUNKTIONER

9.1 De AI-funktioner som ingår i de Smarta glasögonen baserar sig på Tredjepartstjänster. Instru ansvarar inte för riktigheten, noggrannheten eller lämpligheten för ett visst ändamål av de resultat som AI-funktionerna producerar. Kunden använder AI-funktionerna på eget ansvar.

9.2 Instru ansvarar inte för förlust av data som Kunden har lagrat på enheten.

10 DATASKYDD OCH INTEGRITET

10.1 De AI-funktioner och andra Tredjepartstjänster som ingår i de Smarta glasögonen inbegriper behandling av personuppgifter, såsom Metadata.

10.2 Instru ansvarar inte för Tredjepartstjänsternas dataskyddspraxis eller behandling av personuppgifter i Tredjepartstjänsterna. Tredjepartstjänsterna behandlar personuppgifter i enlighet med sina egna användarvillkor och dataskyddspraxis.

10.3 Kunden ska ta bort Inspelningar från de Smarta glasögonen samt logga ut från Tredjepartstjänsterna innan reparationstjänsten eller rätten till returnering och byte utnyttjas i enlighet med de Allmänna villkoren.

11 IMMATERIELLA RÄTTIGHETER

11.1 Inspelningar som Kunden har tagit med de Smarta glasögonen tillhör Kunden eller

tredjepartstjänstleverantören. Instru har ingen rätt att använda Kundens Inspelningar.

11.2 För äganderätten och nyttjanderätten till de resultat som AI-funktionerna producerar gäller användarvillkoren för den berörda Tredjepartstjänsten. Kunden ska ha tagit del av dessa villkor.

11.3 Kunden beviljas en begränsad, icke-överlåtbar och icke-exklusiv rätt att använda de Smarta glasögonens programvara under Avtalets löptid. Alla övriga rättigheter till programvaran tillkommer tredje parter.