instrumentarium

Försäkringsvillkor för din glasögonförsäkring

1. Vad täcker försäkringen och vad försäkras inte?

1.1. Vad täcker försäkringen?

Glasögonen i sin helhet (bågar och linser) eller nya linser som har monterats i egna bågar kan försäkras. Konsumenten kan utnyttja kampanjer eller erbjudanden som är giltiga vid tidpunkten för köpet av glasögonen och betala ett motsvarande lägre pris för sina glasögon – premien beror dock alltid på det normala bruttopriset (totalpriset utan rabatter). Försäkringen gäller specifika glasögon, d.v.s. endast ett par glasögon kan försäkras genom en försäkring. Ett par gratis glasögon som ges på köpet kan också försäkras – premien beror på det normala bruttopriset på gratis glasögonen. Försäkringsavtalet måste tecknas vid köpet av glasögonen och senast då du emottar de färdiga glasögonen – avtalet kan inte ingås i efterhand. Försäkringen gäller i två år från köpedatumet och de villkor som anges nedan skall tillämpas på dem beroende på skadetyp.

Försäkringen täcker följande skadefall:

a) Skada på grund av skråmor, söndrade glasögon,
b) Försvinnande eller förlust av glasögonen på grund av stöld, rån eller utpressning

Försäkringen skall inte upphöra på grund av skadefall som fastställs i punkt 1.1 a) utan försäkringen skall fortsätta att gälla till slutet av försäkringsperioden och det är möjligt att begära ny ersättning från samma försäkring. Skador som fastställs i punkt 1.1 b) skall ersättas, men försäkringen upphör till följd av detta.

1.2 Vad ersätter försäkringen?

Försäkringsersättningen betalas endast ut genom att ersätta glasögonen eller en del av dem. Försäkringspremien betalas inte ut i pengar. Försäkringen ersätter kostnaderna för vederbörlig ersättning av de försäkrade glasögondelarna med ersättande delar av samma typ och kvalitet samt linser av samma optiska styrka. I första hand användands alltid i mån av möjlighet ersättande delar av samma tillverkare. Ersättning kan sökas endast hos affärer inom den affärskedja som förmedlat försäkringen.

Försäkringsersättningen beror på det normala bruttopriset på den produkt eller del som skall ersättas, och försäkringstagaren skall betala en självriskandel beroende på skadetyp:

Ifall av skada på föremålet i enlighet med punkt 1.1 a):

- Försäkringstagaren skall betala en självriskandel på 25 procent av det normala bruttopriset på den ersättande produkten eller delen. Om priset på den ersättande produkten eller delen överstiger försäkringssumman, skall försäkringstagaren också betala skillnaden mellan dem.
- Försäkringen ersätter 75 procent av priset på den ersättande produkten eller delen, dock till högst 75 procent av försäkringssumman.
- Defekta delar skall förbli hos affären som förmedlat försäkringen efter ersättningen.

Ifall av försvinnande eller förlust av glasögon i enlighet med punkt 1.1 b):

- Försäkringen ersätter nya glasögon av samma typ och kvalitet som de förlorade glasögonen.
- Försäkringstagaren skall betala en självriskandel på 50 procent av det normala bruttopriset på den ersättande produkten. Om priset på den ersättande produkten överstiger försäkringssumman, skall försäkringstagaren också betala skillnaden mellan dem.
- Försäkringen ersätter 50 procent av det normala bruttopriset på den ersättande produkten, dock till högst 50 procent av försäkringssumman.

1.3 Vad täcker försäkringen inte?

Försäkringen täcker inte:

- Skada på grund av naturligt slitage
- Varje typ av medelbar skada (t.ex. skador till försäkringstagaren på grund av söndrade linser, o.s.v.)
- Avsiktlig skada
- Service som erbjuds av den affär som förmedlat försäkringen (t.ex. kontroll av bågar och linser, kontroll av korrekt passform och justeringar, ersättning och säkrande av skruvar, oljning av bågarnas gångjärn)
- Skador som ersätts enligt lagstadgad garanti, tillverkarens garanti eller den garanti affären som förmedlat försäkringen ger
- Glasögonbågarna, om linserna har lagts in i existerande bågar och endast linserna har försäkrats
- Skador som orsakats av brand (detta omfattar t.ex. glasögon som förstörs i byggnadsbrand)
- Förlust som orsakats av grov vårdslöshet

Embargobestämmelse
Oberoende av övriga avtalsbestämmelser ska försäkringsskyddet endast gälla i den mån och så länge det inte finns några ekonomiska, handelsmässiga eller finansiella sanktioner eller embargon från Europeiska unionen eller Förbundsrepubliken Tyskland som är direkt tillämpliga på de avtalsslutande parterna.
Detta gäller även ekonomiska, handelsmässiga och finansiella sanktioner och embargon från Förenta staterna, i den mån detta inte strider mot rättsliga bestämmelser i Europeiska unionen eller Förbundsrepubliken Tyskland.

2. Hur skall du göra ifall du behöver ansöka om försäkringsersättning?

2.1. Ett ersättningsanspråk som grundar sig på försäkringsavtalet ska riktas till försäkringsgivaren inom ett år. Tidsfristen börjar löpa då ni får kännedom om försäkringens giltighet, försäkringsfallet och den förlust eller skada som har uppkommit till följd av försäkringsfallet. Ersättningsanspråket kan framställas i vilken som helst av de butiker inom den detaljhandelskedja som tillhandahöll försäkringen Du måste uppvisa den undertecknade försäkringsbekräftelsen, kvittot över köpet av glasögonen, samt glasögonpasset.

Ifall av stöld, rån eller utpressning, skall du rapportera incidenten till polisen och ge en kopia av rapporten till den affär som förmedlat försäkringen.

2.2 Du måste uppvisa noggrann och fullständig information gällande orsaken till och omfattningen av skadan.

2.3 Om du underlåter att fullfölja dina skyldigheter enligt punkt 2.1 eller 2.2, erhåller du ersättning endast om ditt handlade inte har haft någon betydelse för behandlingen av försäkringsersättningen eller gällande fastställandet eller storleken av den ersättning som skall betalas.

3. När träder försäkringen i kraft?

Försäkringen träder i kraft vid köpet av glasögonen, förutsatt att och tecknandet av försäkringen sker vid tidpunkten för köpet av glasögonen eller nya linser och premien har betalats som en engångsbetalning.

4. Hur länge gäller försäkringen?

Ifall föremålet skadas och går sönder enligt punkt 1.1 a) är maximibetalningen eller antalet betalningsgånger från försäkringsgivaren obegränsad under försäkringsperioden (två år). Försäkringsskada avser en händelse som orsakar sådan skada som kan ersättas enligt denna försäkring. Den totala skadan som kan anses vara orsakad av en enskild händelse betraktas som den enda försäkringsskadan. Försäkringen slutar senast två år efter tecknandet av försäkringen. Vid skador som fastställs i punkt 1.1 b) upphör försäkringen att gälla och samma försäkring kan inte mera förnyas för de ersatta produkterna, utan en ny försäkring måste köpas för dem.

Försäkringstagaren har rätt att närsomhelst under försäkringsperioden skriftligen säga upp försäkringen. Vid uppsägning återbetalas återstoden av den redan betalda premien. Om det premiebelopp som skall återbetalas är mindre än 8 euro återbetalas det inte. Efter uppsägningen kan försäkringen inte mera återställas.

5. Fastställande av försäkringspremie och betalning

5.1 Premien beror på det normala bruttopriset på den försäkrade egendomen (de kompletta glasögonen eller linserna). Fastställande av försäkringspremie specificeras på följande sida av dessa villkor. Premien omfattar försäkringsskatt.

5.2 Premien skall betalas i sin helhet som en engångsbetalning vid tecknandet av försäkringen.

6. Vilken jurisdiktion och plats tillämpas på dessa villkor?

6.1 På detta försäkringsavtal tillämpas finsk lag.

6.2 Beträffande eventuella tvister gällande detta försäkringsavtal har rättsväsendet vid kundens hemort exklusiv jurisdiktion i ärendet.

7. Vem är din kontaktpartner?

7.1 Denna försäkring tecknas med ERGO Direkt Versicherung AG, Karl-Martell-Straße 60, D-90344 Nürnberg, Tyskland. Detta försäkringsbolags verksamhet övervakas av försäkringstillsynsenheten vid Förbundsrepubliken Tysklands finansinspektionsmyndighet, ”Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht”, med adress Graurheindorfer Straße 108, D-53117 Bonn, Tyskland. Bolaget är registrerat i Tyskland i underrätten vid handelsregistret i Fürth/Bayern, med registernummer HRB 2934.

Alla meddelanden gällande försäkringsavtalet anses ha gjorts vederbörligen om de har skickats per e-post till: ERGO Direkt Versicherung AG E-post: infofinland@ergo.de.

7.2 Ifall du har ytterligare frågor gällande din försäkring eller ifall du inom 30 dagar från det datum då försäkringen träder i kraft vill säga upp försäkringen eller göra en ansökan om försäkringsersättning, kan du också kontakta den affär som förmedlat försäkringen.

7.3 För övriga frågor gällande t.ex. försäkringens omfattning, vänligen kontakta Advokatbyrå Stallsråd Oy Ab Evitskogintie 32,02520 Lapinkylä,Finland,phone:+358400816152) som fungerar som auktoriserad kontaktpartner för ERGO Direkt Versicherung AG.

8. Information om dataskydd

ERGO Direkt Versicherung AG behandlar kundens personuppgifter i enlighet med kraven i relevanta lagar (DSF1, BDSG-lagen2, osv.) och industrins uppförandekod. Dessa krav gäller ingåendet och uppfyllelsen av kundens försäkring. De gäller också i syfte att uppfylla regelkrav. I denna kontext lagras kundens uppgifter i ERGOS system. Uppgifterna omfattas av lagringsperioder som bestäms i lag (upp till tio år). I enlighet med dessa tidsperioder kan uppgifterna också lagras i systemen av koncernbolag, externa tjänsteleverantörer (se också listan över tjänsteleverantörer) och av ERGO-koncernen*.
Kunden har rätt att göra invändningar mot framtida behandling av sina personuppgifter. Kunden har också rätt att ansöka om raderingen av uppgifterna och att erhålla information om behandlingen och lagringen av uppgifterna.
Kunden kan lätt be om ytterligare information per e-post (lokala landspecifika e-postadresser visas här) infofinland@ergo.de eller per fax till 0049 / 911 148 2046. ERGO svarar gärna på begäran om ytterligare information.

*Kan finnas på ergo.de/datenschutz-en
1EUDSF: EU:s allmänna dataskyddsförordning
2BDSG-lagen: Den tyska dataskyddslagen

10/2026