instrumentarium

Silmälasivakuutuksesi vakuutusehdot

1. Mitä vakuutus kattaa ja mitä se ei kata?

1.1 Mitä vakuutus kattaa?

Vakuutuksella voidaan vakuuttaa kokonainen silmälasipaketti (kehykset ja linssit) tai omiin kehyksiin sovitetut uudet linssit. Kuluttaja voi hyödyntää lasien ostohetkellä voimassa olevaa kampanjaa tai tarjousta ja maksaa laseistaan niiden mukaisen edullisemman hinnan – vakuutusmaksu määräytyy kuitenkin aina normaalin bruttohinnan (kokonaishinta ilman alennuksia) mukaisesti. Vakuutus on silmälasikohtainen, tarkoittaen sitä että yhdellä vakuutuksella voidaan vakuuttaa aina vain yhdet silmälasit. Vakuutuksella voidaan vakuuttaa myös kaupan päälle ilmaiseksi annettava silmälasipari – vakuutusmaksu määräytyy ilmaisparin normaalin bruttohinnan mukaisesti. Vakuutussopimus on tehtävä silmälasien hankinnan yhteydessä, viimeistään valmiiden silmälasien luovutushetkellä – sitä ei voi enää hankkia jälkikäteen. Vakuutus on voimassa hankintapäivästä alkaen kaksi vuotta ja siihen sovelletaan alla olevia ehtoja riippuen vahinkotyypistä:

Vakuutus kattaa seuraavat vahinkotapahtumat:

a) naarmuuntumisesta ja vaurioitumisesta aiheutunut vahinko
b) katoaminen tai häviäminen esimerkiksi varkauden, ryöstön tai kiristyksen johdosta

Kohdassa 1.1 a) määritetyt vahinkotyypit eivät katkaise vakuutuksen voimassaoloa vaan vakuutus jatkuu vakuutuskauden loppuun saakka ja uuden korvauksen hakeminen samaan vakuutukseen on mahdollista. 1.1 b) tyyppiset vahingot korvataan, mutta ne katkaisevat vakuutuksen voimassaolon.

1.2 Mitä vakuutus korvaa?

Vakuutuskorvaus suoritetaan ainoastaan korvaamalla silmälasit tai niiden osa. Vakuutuskorvausta ei suoriteta rahana. Vakuutus kattaa kulut, jotka aiheutuvat vakuutettujen silmälasien osien asianmukaisesta korvaamisesta lajiltaan ja laadultaan samanlaisilla varaosilla sekä optisesti samanvahvuisilla linsseillä käyttäen mahdollisuuksien mukaan aina ensisijaisesti saman valmistajan varaosia. Korvausta voi hakea vain vakuutuksen välittäneen ketjun myymälöistä.

Vakuutuskorvaus määräytyy korvattavan tuotteen tai osan normaalin bruttohinnan mukaisesti, ja vakuutuksenottaja maksaa omavastuuosuuden riippuen vahinkotyypistä:

Jos esine vahingoittuu kohdassa 1.1 a) määritellyllä tavalla:

- Vakuutuksenottaja maksaa 25 prosentin omavastuuosuuden korvaavan tuotteen tai osan normaalista bruttohinnasta. Jos korvaavan tuotteen tai osan hinta ylittää vakuutussumman, vakuutuksenottaja maksaa myös näiden erotuksen.
- Vakuutus korvaa 75 prosenttia korvaavan tuotteen tai osan hinnasta, kuitenkin enintään 75 prosenttia vakuutussummasta.
- Vioittuneet osat jäävät korvauksen suorittamisen jälkeen vakuutuksen välittäneen myymälän haltuun.

Jos silmälasit katoavat tai häviävät kohdassa 1.1 b) määritellyllä tavalla:

- Vakuutus korvaa uudet silmälasit, jotka lajiltaan ja laadultaan vastaavat kadonneita silmälaseja.
- Vakuutuksenottaja maksaa 50 prosentin omavastuuosuuden korvaavan tuotteen normaalista bruttohinnasta. Jos korvaavan tuotteen hinta ylittää vakuutussumman, vakuutuksenottaja maksaa myös näiden erotuksen.
- Vakuutus korvaa 50 prosenttia korvaavan tuotteen normaalista bruttohinnasta, kuitenkin enintään 50 prosenttia vakuutussummasta.

1.3 Mitä vakuutus ei korvaa?

Vakuutus ei korvaa:

- normaalista kulumisesta johtuvaa vahingoittumista
- mitään seurannaisia vahinkoja (esimerkiksi linssien särkymisestä johtuvaa vahingoittumista vakuutuksenottajalle jne.)
- tahallista vahingoittamista
- oman vakuutuksen välittävän myymälän tarjoamia palveluita (esimerkiksi kehysten ja linssien tarkistamista, oikean istuvuuden tarkistamista ja säätämistä, ruuvien vaihtamista ja kiristämistä, saranoiden voitelua)
- vahinkoa, joka kuuluu lakisääteisen takuun tai valmistajan takuun piiriin tai vakuutuksen välittävän myymälän korvattavaksi
- kehyksiä, jos vanhoihin kehyksiin on kiinnitetty uudet linssit ja ainoastaan linssit on vakuutettu
- tulipalon aiheuttamaa vahinkoa (tarkoittaa esim. rakennuspalossa tuhoutuneita laseja)
- törkeästä huolimattomuudesta johtuvaa häviämistä

Embargoa koskeva säännös
Muista sopimusmääräyksistä riippumatta vakuutusturva on voimassa vain siltä osin ja niin kauan kuin Euroopan unionin tai Saksan liittotasavallan taloudellisia, kaupallisia tai rahoituksellisia pakotteita tai kauppasaartoja ei sovelleta suoraan sopimuspuoliin.
Tämä koskee myös Amerikan Yhdysvaltojen taloudellisia, kaupallisia jarahoituksellisia pakotteita ja kauppasaartoja sikäli kuin tämä ei ole ristiriidassa Euroopan unionin tai Saksan liittotasavallan lainsäädännön kanssa.

2. Miten korvaushakemus tehdään?

2.1 Vakuutussopimukseen perustuva korvausvaatimus on esitettävä vakuutuksenantajalle yhden vuoden kuluessa. Määräaika alkaa kulua siitä, kun olette saanut tiedon vakuutuksen voimassaolosta, vakuutustapahtumasta ja vakuutustapahtumasta aiheutuneesta vahinkoseuraamuksesta. Voitte esittää korvausvaatimuksen missä tahansa vakuutuksen myyneen vähittäiskauppaketjun myymälässä. Korvauksenhakijan on esitettävä allekirjoitettu vahvistus vakuutuksen voimassaolosta, ostotodistus ja silmälasikortti.

Mikäli kysymys on varkaudesta, ryöstöstä tai joutumisesta kiristyksen kohteeksi, näistä on tehtävä ilmoitus poliisille ja jäljennös ilmoituksesta on toimitettava vakuutuksen välittävälle myymälälle.

2.2 Korvauksenhakijan on annettava täsmälliset ja täydelliset tiedot vahingon syystä ja laajuudesta.

2.3 Jos kohtien 2.1 tai 2.2 mukaiset velvollisuudet laiminlyödään, korvauksenhakijalla on oikeus korvaukseen vain siinä tapauksessa, että korvauksenhakijan oma toiminta ei millään tavalla vaikuta korvaushakemuksen käsittelyyn tai suoritettavan maksun määräytymiseen tai laajuuteen.

3. Milloin vakuutus tulee voimaan?

Vakuutus tulee voimaan silmälasien ostohetkellä edellyttäen, että vakuutussopimus on tehty silmälasien tai uusien linssien ostohetkellä ja että vakuutusmaksu on suoritettu kertaluontoisena maksuna.

4. Kuinka kauan vakuutus on voimassa?

Jos esine vahingoittuu tai rikkoutuu kohdan 1.1 a) mukaisesti, vakuutuksenantajan suorittaman korvauksen enimmäismäärää tai korvauskertoja ei ole rajoitettu vakuutuskauden (kaksi vuotta) aikana. Vakuutustapahtuma tarkoittaa tapahtumaa, josta aiheutuu tämän vakuutuksen perusteella korvattava vahinko. Vakuutustapahtumaksi katsotaan kokonaisvahinko, joka voidaan kohdentaa yksittäiselle vahingon aiheuttaneelle tapahtumalle. Vakuutus päättyy viimeistään kaksi vuotta vakuutuksen alkamisesta lukien. 1.1 b) kohdassa määritellyt vahingot päättävät vakuutuksen, eikä samaa vakuutusta enää voi ostaa voimaan korvatuille tuotteille, vaan niille on ostettava uusi vakuutus.

Vakuutuksenottajalla on milloin tahansa vakuutuskauden aikana oikeus kirjallisesti irtisanoa vakuutus päättymään. Vakuutuksenottajalle palautetaan irtisanomisen yhteydessä ylijäävä osa maksetusta vakuutusmaksusta. Jos palautettava maksu on vähemmän kuin 8 euroa, sitä ei erikseen palauteta. Vakuutusta ei voi enää irtisanomisen jälkeen palauttaa voimaan.

5. Miten vakuutusmaksu ja suoritus määräytyvät?

5.1 Vakuutusmaksu määräytyy vakuutetun esineen normaalin bruttohinnan mukaisesti (kokonainen silmälasipaketti tai linssit). Vakuutusmaksun määräytyminen on esitetty näiden ehtojen kääntöpuolella. Vakuutusmaksu sisältää verot.

5.2 Vakuutusmaksu suoritetaan kokonaan kertaluontoisena maksuna vakuutuksen ottohetkellä.

6. Mitä lakia ja oikeustoimipaikkaa sovelletaan näihin ehtoihin?

6.1 Tähän vakuutussopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

6.2 Tästä vakuutussopimuksesta aiheutuvat erimielisyydet ratkaistaan asiakkaan asuinpaikan toimivaltaisessa tuomioistuimessa.

7. Mistä saa lisätietoja vakuutusta koskeviin kysymyksiin?

7.1 Tämän vakuutuksen on antanut ERGO Direkt Versicherung AG -niminen vakuutusyhtiö, jonka toimipaikka sijaitsee osoitteessa Karl-Martell-Straße 60, D-90344 Nürnberg, Saksa. Kyseisen vakuutusyhtiön toimintaa valvoo Saksan liittotasavallan rahoitustarkastusviranomaisen ”Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsichtin” vakuutusvalvontayksikkö, joka sijaitsee osoitteessa Graurheindorfer Straße 108, D-53117 Bonn, Saksa. Vakuutusyhtiö on rekisteröity Saksassa Baijerissa Fürthin alioikeuden kaupparekisteriin rekisteröintitunnuksella HRB 2934.

Kaikki tähän vakuutussopimukseen liittyvät ilmoitukset katsotaan asianmukaisesti tehdyiksi, kun ne on toimitettu ERGO Direkt Versicherung AG:lle sähköpostitse osoitteeseen infofinland@ergo.de.

7.2 Jos sinulla on vakuutustasi koskevia kysymyksiä tai jos haluat 30 päivän kuluessa vakuutuksesi alkamisesta irtisanoa vakuutuksen tai jättää korvaushakemuksen, ota yhteyttä myös omaan vakuutuksen välittäneeseen myymälääsi.

7.3 Muut mahdolliset esimerkiksi vakuutusturvaa koskevat kysymykset pyydämme osoittamaan Asianajotoimisto Stallsråd Oy Ab (Evitskogintie 32,02520 Lapinkylä,puh.+358400816152, joka toimii ERGO Direkt Versicherung AG:n valtuuttamana yhteistyökumppanina Suomessa.

8. Tietosuoja

ERGO Direkt Versicherung AG käsittelee asiakkaan henkilötietoja soveltuvien lakien (yleinen tietosuoja-asetus1, BDSG-laki2 ym.) ja toimialan eettisten ohjeiden mukaisesti. Niissä asetetut vaatimukset koskevat vakuutussopimuksen tekemistä ja toteuttamista. Niitä sovelletaan myös sääntelyyn perustuvien velvoitteiden noudattamiseen. ERGO tallentaa näissä yhteyksissä asiakkaan henkilötietoja järjestelmiinsä. Henkilötietoja säilytetään laissa määrätty aika (enimmillään kymmenen vuotta). Tänä aikana tietoja saatetaan tallentaa myös läheisyhteisöjen, ulkopuolisten palveluntarjoajien (ks. palveluntarjoajaluettelo) ja ERGO-konserniin kuuluvien yhtiöiden järjestelmiin*.
Asiakkaalla on oikeus vastustaa henkilötietojensa myöhempää käsittelyä. Asiakkaalla on oikeus myös pyytää henkilötietojensa poistoa ja saada tietoa henkilötietojensa käsittelystä ja säilytyksestä.
Lisätietoja saa sähköpostiosoitteesta (maakohtaiset sähköpostiosoitteet) infofinland@ergo.de tai faksinumerosta 0049 / 911 148 2046.
ERGO vastaa lisätietopyyntöihin mielellään.

*Ks. ergo.de/datenschutz-en

1Yleinen tietosuoja-asetus tarkoittaa Euroopan unionin yleistä tietosuoja-asetusta.
2BDSG-laki tarkoittaa Saksan liittovaltion tietosuojalakia.

10/2026