

REKISTERISELOSTE - 31.8.2009

Rekisterin nimi: Instru optiikka Oy:n asiakas- ja kanta-asiakasrekisteri

Rekisterinpitäjä: Instru optiikka Oy (y-tunnus: 1789727-2)
Vitikka 1 F, 02630 Espoo

Postiosoite: PL 6, 02631 Espoo

Rekisteriasioiden hoitaja: Jan Koskinen, puh. 020 170 7000

Henkilötietojen käyttötarkoitus:

Asiakassuhteiden hoitaminen, terveydenhuollon ammattihenkilöstöstä annetun lain ja potilaan asemasta annetun lain nojalla tapahtuva hoitotapahtumien tallentaminen ja ylläpito sekä Instru optiikka Oy:n ja sen kanssa kulloinkin samaan konserniin kuuluvien sekä sen franchising-ketjuun kuuluvien yritysten liiketoiminnan suunnittelu ja kehittäminen sekä markkinointi.

Rekisterin tietosisältö:**Asiakkaan tiedot:**

1. etu- ja sukunimi
2. lähiosoite
3. postinumero ja postitoimipaikka
4. puhelinnumerot
5. henkilötunnus
6. sukupuoli
7. kieli
8. optikon ja asioimismyymälän numero
9. suoramarkkinointisuostumukset ja -kiellot

Tapahtumatiedot:

1. entiset lasit
2. objektiivinen refraktio
3. kaukolasien linssimääräys
4. lähilasien linssimääräys
5. lääkärin numero
6. ammattinimike
7. tilauspäivämäärä
8. luovutuspäivämäärä
9. lasien hinnoittelutiedot
10. asiakastapahtumat ja yhteydenpito

Piilolinseistä lisäksi:

1. Mikroskopointitiedot
2. Keratometriarvot
3. Silmien tarkastustiedot

Kanta-asiakkaista lisäksi:

1. kanta-asiakkaaksi liittymispäivä ja -tapa
2. kanta-asiakasnumero
3. kanta-asiakaskortin tiedot

Säännönmukaiset tietolähteet:

Asiakas, silmälääkäri, optikko, yhteystietojen päivitysten osalta päivityspalveluja tarjoavat viranomaiset ja yritykset. Kanta-asiakaskortin käyttöön liittyvät tiedot saadaan liikkeiden kassajärjestelmistä, kanta-asiakasjärjestelmän www-sivustosta tai muusta lähteestä, johon kanta-asiakaskortin käyttö voi kirjautua.

Tietojen luovutus:

Rekisteristä voidaan luovuttaa tietoja voimassaolevan lainsäädännön sallimissa ja velvoittamissa rajoissa, ml. lain sallimat tiedot Instru optiikka Oy:n valikoimien yhteistyökumppaneiden markkinointitarkoituksiin, ellei henkilö ole kieltänyt tietojensa tällaista luovuttamista.

Rekisterin suojauksen peruseriaatteen:

Myyvälöissä on käytössä henkilökohtaiset tunnukset ja salasanat. Keskusrekisteri on suojattu kulunvalvonnalla ja käyttäjäkohtaisilla tunnuksilla ja salasanoilla sekä palomuurilla. Yrityksen henkilöstö on kirjallisesti sitoutunut tietojen salassapitoon.

Tarkastus- ja kiello-oikeus:

Asiakkaalla on oikeus tarkistaa, mitä tietoja hänestä on asiakasrekisterissä tekemällä allekirjoitettu tarkastuspyyntö kirjallisena rekisteriasioita hoitavalle henkilölle. Asiakkaalla on oikeus kieltää tietojensa käsittely ja luovuttaminen suoramainontaa, etämyyntiä ja suoramarkkinointia sekä markkina- ja mielipidetutkimusta varten ottamalla yhteys rekisterinpitäjään.